

# FORMER VOS RÉFÉRENTS QUALITÉ

Accompagner la mise en place, obtenir l'adhésion des personnels aux nouvelles exigences des législateurs et financeurs, cela nécessite de solides compétences techniques et méthodologiques pour la personne qui pilote la démarche qualité dans son établissement.

Cette formation est un incontournable pour mener à bien ses missions de référent qualité.

## Thèmes

- Les bases de connaissances indispensables au référent qualité
- Les principes de la roue de Deming et leurs mise en oeuvre
- Rôles et missions du référent qualité
- Le soutien de la direction
- L'emploi du temps «type» du référent qualité
- La connaissance des recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM/HAS
- Réaliser l'information sur la démarche qualité auprès de l'ensemble du personnel
- Préparer ses outils de référent qualité
- Prendre en main son groupe qualité
- Maîtriser sa technique d'animation
- Les difficultés habituelles à surmonter
- La dynamique d'établissement à mettre en route
- Les phases descriptives, évaluatives et d'amélioration de la qualité
- Les thèmes incontournables à aborder
- Réaliser son référentiel d'établissement
- Les indicateurs de la qualité
- Méthodes pour évaluer la pertinence, l'efficacité, l'impact et l'efficacité des pratiques et organisations
- Organiser l'évaluation avec les personnels
- Rédiger le rapport d'évaluation : le fond et la forme
- Mettre en place un plan d'amélioration de la qualité
- Le décret du 15 mai 2007 : cahier des charges de l'évaluateur externe et de l'établissement.

www.axaide.pro  
Mail : contact@axaide.pro

Tél : 01.76.50.42.42  
Fax : 0826.99.86.46

PROFESSIONNALISER VOS  
RÉFÉRENTS QUALITÉ

DURÉE  
5 JOURS

INTRA

INTER Paris

1440 €

du 18 mars 2019  
au 22 mars 2019

Formation garantie à partir de  
5 personnes

## Personnes concernées

CADRES DIRIGEANTS ET  
CADRES OPÉRATIONNELS  
RÉFÉRENT QUALITÉ

## Méthode utilisée

pour la validation des acquis



### QCM

Contrôle continu  
des connaissances  
acquises  
pendant la formation



### Rédaction d'un écrit

Remise du certificat de  
validation  
des compétences pro-  
fessionnelles de référent  
qualité après remise  
d'un mémoire

## Support de formation

« LE MANUEL DU  
RÉFÉRENT QUALITÉ » ET LES  
OUTILS FOURNIS PAR LE  
FORMATEUR



## ÉVOLUTION DES COMPÉTENCES

- Maîtriser les savoirs, savoir-faire et savoir-être indispensables au référent qualité dans sa mission de pilotage et de mise en place de la démarche qualité.
- Se professionnaliser en tant que référent qualité pour mener l'évaluation interne et rédiger le rapport d'évaluation.