

FORMER VOS RÉFÉRENTS QUALITÉ

Accompagner la mise en place, obtenir l'adhésion des personnels aux nouvelles exigences des législateurs et financeurs, cela nécessite de solides compétences techniques et méthodologiques pour la personne qui pilote la démarche qualité dans son établissement.

Cette formation est un incontournable pour mener à bien ses missions de référent qualité.

Thèmes

- Les bases de connaissances indispensables au référent qualité
- Les principes de la roue de Deming et leurs mise en oeuvre
- Rôles et missions du référent qualité
- Le soutien de la direction
- L'emploi du temps «type» du référent qualité
- La connaissance des recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM/HAS
- Réaliser l'information sur la démarche qualité auprès de l'ensemble du personnel
- Préparer ses outils de référent qualité
- Prendre en main son groupe qualité
- Maîtriser sa technique d'animation
- Les difficultés habituelles à surmonter
- La dynamique d'établissement à mettre en route
- Les phases descriptives, évaluatives et d'amélioration de la qualité
- Les thèmes incontournables à aborder
- Réaliser son référentiel d'établissement
- Les indicateurs de la qualité
- Méthodes pour évaluer la pertinence, l'efficacité, l'impact et l'efficacité des pratiques et organisations
- Organiser l'évaluation avec les personnels
- Rédiger le rapport d'évaluation : le fond et la forme
- Mettre en place un plan d'amélioration de la qualité
- Le décret du 15 mai 2007 : cahier des charges de l'évaluateur externe et de l'établissement.

www.axaide.pro
Mail : contact@axaide.pro

Tél : 01.76.50.42.42
Fax : 0826.99.86.46

PROFESSIONNALISER VOS
RÉFÉRENTS QUALITÉ

DURÉE
5 JOURS

INTRA

INTER Paris

1440 €

du 18 mars 2019
au 22 mars 2019

Formation garantie à partir de
5 personnes

Personnes concernées

CADRES DIRIGEANTS ET
CADRES OPÉRATIONNELS
RÉFÉRENT QUALITÉ

Méthode utilisée pour la validation des acquis



QCM

Contrôle continu
des connaissances
acquises
pendant la formation



Rédaction d'un écrit

Remise du certificat de
validation
des compétences pro-
fessionnelles de référent
qualité après remise
d'un mémoire

Support de formation

« LE MANUEL DU
RÉFÉRENT QUALITÉ » ET LES
OUTILS FOURNIS PAR LE
FORMATEUR



ÉVOLUTION DES COMPÉTENCES

- Maîtriser les savoirs, savoir-faire et savoir-être indispensables au référent qualité dans sa mission de pilotage et de mise en place de la démarche qualité.
- Se professionnaliser en tant que référent qualité pour mener l'évaluation interne et rédiger le rapport d'évaluation.