

BILAN DES EVALUATIONS HAS 2024



OBJECTIF :

Préciser les modalités de mise en application du système de cotation et harmoniser les pratiques des organismes évaluateurs

1

Le niveau attendu n'est pas du tout satisfaisant

Les professionnels ne connaissent pas, ne peuvent pas définir et n'ont pas déployé le critère évalués.

2

Le niveau attendu n'est plutôt pas satisfaisant

Les professionnels connaissent, définissent et déploient partiellement le critère évalué.

Les pratiques sont spontanées, individuelles et/ou empiriques (absence de traçabilité).

Les actions déployées sont tracées de manière irrégulières et/ou partielles (compte rendu de réunion, transmissions, dossier de la personne ou du salarié, etc.)

3

Le niveau attendu est plutôt satisfaisant

Les professionnels connaissent, définissent et déploient partiellement le critère évalué.

Les pratiques sont collectives (organisation structurée).

Les actions déployées sont tracées (compte rendu de réunion, transmissions, dossier de la personne ou du salarié, etc.)

4

Le niveau attendu est tout à fait satisfaisant

Les professionnels connaissent, définissent et déploient partiellement le critère évalué.

Les pratiques sont collectives (organisation structurée), systématisées, évaluées et réajustées sur la base d'indicateurs pertinents dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la qualité. .

Les actions déployées sont systématiquement tracées (compte rendu de réunion, transmissions ,etc.)



Etoile (*) optimisé

Les actions mise en place vont au delà des attendus réglementaires et des bonnes pratiques professionnelles selon le type d'ESSMS.

Et/ou démarche innovante, actions remarquables reconnues sur le territoire présentant une plus-value pour l'accompagnement de la personne, valorisation de l'exercice d'autodétermination etc.

Er/ou développement d'une culture apprenante (formations, sensibilisation plus importante sur un sujet), identification d'un référent etc.

Au 31 décembre 2024

- 10015 structures évaluées soit 22 % des ESSMS



En 2024, **6367 évaluations** réalisées par **121 organismes** d'évaluateurs

La HAS observe l'émergence d'un phénomène de concentration du marché d'évaluation : plus de 50 % des évaluations réalisées par 15 organismes évaluateurs

Coût moyen d'une évaluation

- 7240 euros TTC (hors frais de déplacements)



88 % des évaluateurs ont un statut indépendant
58 % des évaluateurs sont des nouveaux entrants dans le domaine de l'évaluation qualité

Les contrôles HAS des rapports d'évaluations produits par les évaluateurs portent sur :

- L'utilité pour nourrir la démarche qualité des ESSMS
- La cohérence et la qualité des commentaires
- La maîtrise des cotations
- Le renseignement des critères impératifs



32 % des EHPAD
23 % des Résidences autonomes

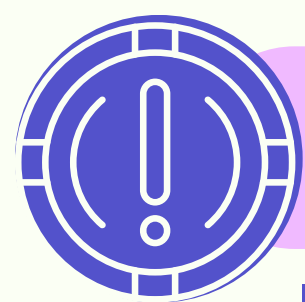
30 % des ESAT
35 % des MAS
34 % des FAM

28 % des IME
30 % des SESSAD
29 % des ITEP

33 % des LHSS
78 % des CSAPA
70 % des CAARUD

29 % des CHRS
33 % des CADA
19 % des FJT

26 % des MECS
21 % des AEMO-AED
13 % des foyers de l'enfance
22 % prévention spécialisée



LES CRITERES IMPERATIFS

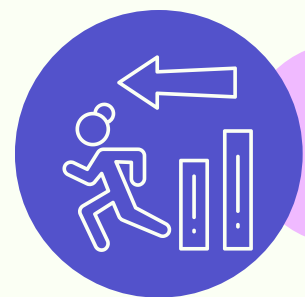
19 % des ESSMS satisfont à la totalité des critères impératifs
(**une baisse de 6 points** par rapport à 2023)

- 3.6.2 Les professionnels respectent la sécurisation du circuit du médicament **(74 %)**
- 3;11 Le plan de prévention et de gestion des risques de maltraitance et de violence **(56 %)**
- 3.12 Les plaintes et réclamations **(59 %)**
- 3.13 Les événements indésirables **(61 %)**
- 3.14 La gestion de crise et la continuité de l'activité **(51 %)**



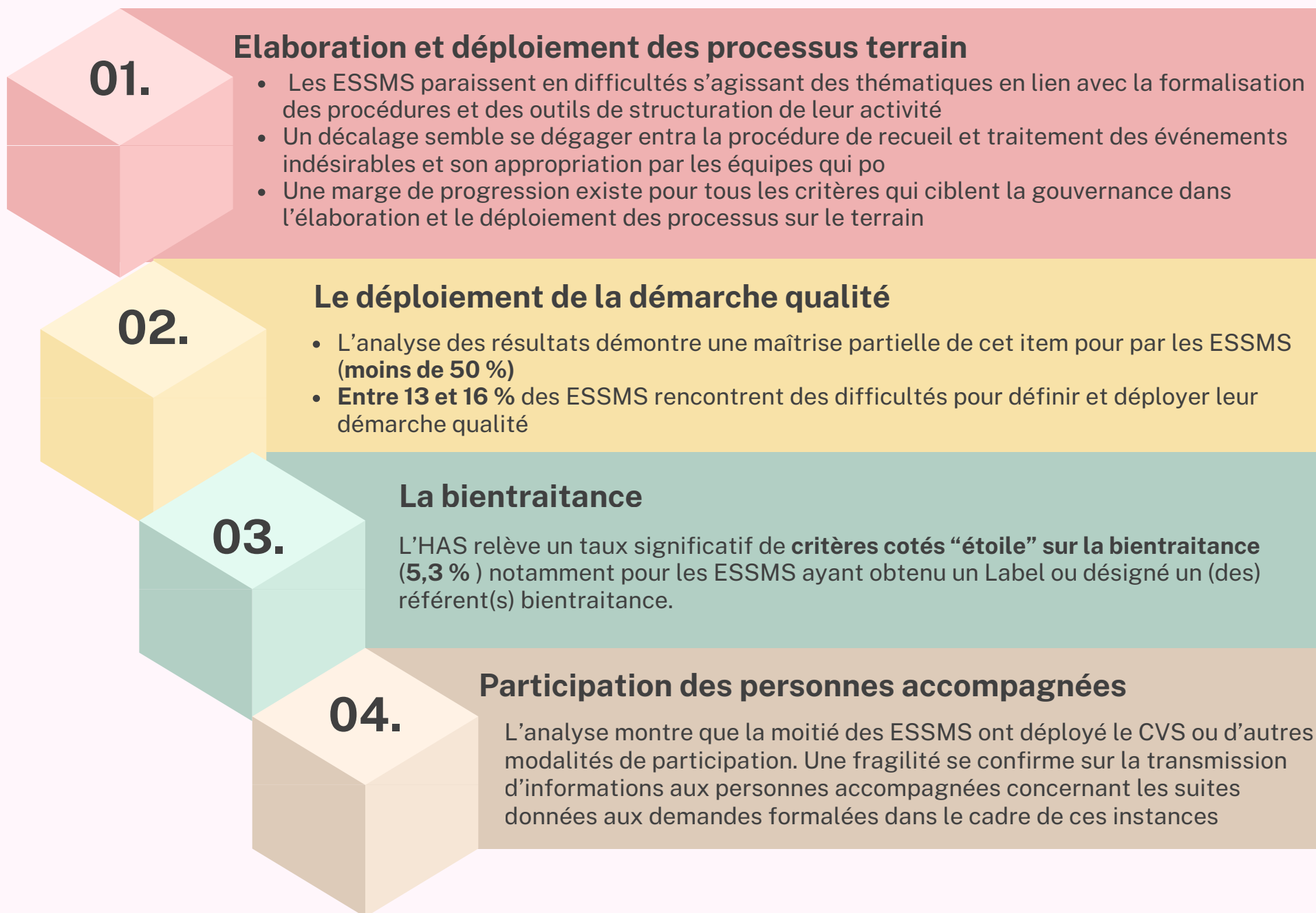
LES MOINS BIEN COTES

- Accompagnement à la santé
- Bientraitance et éthique
- Démarche qualité et gestion des risques
- Co-construction et personnalisation de l'accompagnement



RECUL DES SCORES EN 2024

- Le plan de prévention de la maltraitance et de la violence (Objectif 3.11 du référentiel) **-6 points**
- Le recueil et le traitement des plaintes et réclamations **-5 points**
- Le plan de crise et de continuité de l'activité **-7 points**



En 2025

A partir du
1er avril 2025

Les résultats de l'évaluation HAS deviennent publics

La Haute Autorité de
santé publie sur son site
internet les résultats des
rapports d'évaluation
des deux derniers résultats
des rapports

L'ESSMS affiche de
manière accessible
dans ses locaux la fiche
synthétique des résultats
de la dernière
évaluation





**Vous n'avez pas
encore été évalué**

→ Anticiper...



EVALUATION PREPAREE = UNE EVALUATION REUSSIE

1

2

3

4

5

**REPÉRER LES
GRANDES
THÉMATIQUES DU
RÉFÉRENTIEL**

Imprimer un référentiel en recto et retrier tous les critères par thématiques

Avoir une vue d'ensemble des attendus HAS

**TRAVAILLER AVEC
L'ÉQUIPE DE
PROFESSIONNEL**

Travailler avec l'équipe de professionnels qui représentera la structure lors de l'évaluation HAS.

N'oublions pas qu'ils seront interrogés sur les 3 chapitres e avec les équipes

**TRAVAILLER
CRITÈRE PAR
CRITÈRE**

Cette méthode de travail permet de répondre à tous les critères qui seront évalués un par un

Nous répondons à tous les critères sachant que chaque critère sera évalué

**COMPRENDRE
CHAQUE CRITÈRE**

Avec un stabilo, repérer ce qui nous est demandé dans chaque critère et les façons dont le critère va être évalué.

Il n'y a pas de mauvaise surprise lors de l'évaluation, nous savons à l'avance ce qui va être attendu

**ECRIRE LE
SCENARIO DE
L'ÉVALUATION**

Pour chaque critère, écrire "Ce que nous faisons" et les moyens de le démontrer

Il n'y a pas de mauvaise surprise lors de l'évaluation, nous savons à l'avance ce qui va être attendu

POURQUOI SE FAIRE AICCOMPAGNER PAR UN CONSULTANT ?



GAIN DE TEMPS ET
D'EFFICACITÉ

LECTURE EXPERTE DU
RÉFÉRENTIEL HAS



VISION EXTERIEURE ET
REGARD OBJECTIF

VALORISATION DES
PRATIQUES EXISTANTES



IDENTIFICATION FINE DES
AXES D'AMELIORATION



APPUI À LA
FORMALISATION DES
PREUVES

MOBILISATION DES
EQUIPES



PREPARATION SEREINE,
SANS STRESS

SIMULATIONS ET
ENTRAINEMENTS À
L'ÉVALUATION



MONTEE EN COMPÉTENCE
DES PROFESSIONNELS



Vous avez été évalué

Prévention de la



démobilisation
post-évaluation



MANAGER LA ET PAR LA QUALITÉ

1

ANALYSER LE RAPPORT HAS EN ÉQUIPE

Associer toutes les équipes à la démarche d'amélioration continue de la qualité

Une lecture partagée et objective des constats

2

ÉLABORER UN PLAN D'ACTIONS STRUCTURÉ ET PRIORISÉ

Donner une direction claire et organisée aux efforts d'amélioration.

Passer du constat à l'action

3

MOBILISER LES PROFESSIONNELS DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ

Favoriser l'adhésion, renforcer l'implication et prévenir la démobilisation post-évaluation par la participation à la démarche qualité

Créer une dynamique collective

4

METTRE À JOUR LES OUTILS, PROCÉDURES ET PRATIQUES

Reprendre chaque critère ou l'évaluation a été coté 1, 2 ou 3 en commençant par les moins bien cotées

Aligner les pratiques aux attendus du référentiel

5

SUIVRE, ÉVALUER ET AJUSTER LES ACTIONS DANS LA DURÉE

Suivre régulièrement le Plan d'Amélioration Continue de la Qualité et communiquer sur son avancement à toutes les équipes

Pilotage continu et préparation sereinement la prochaine évaluation



ANALYSE FINE DU RAPPORT
D'EVALUATION HAS

PREVENTION A LA
DEMOBILISATION POST
EVALUATION



VISION EXTERIEURE ET
REGARD OBJECTIF

VALORISATION DES
PRATIQUES EXISTANTES



IDENTIFICATION FINE DES
AXES D'AMELIORATION



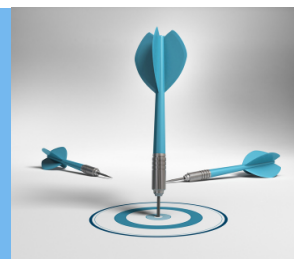
FORMATION CONTINUE À LA
DÉMARCHE QUALITÉ

APPORTS EN METHODES ET
OUTILS A L'APPUI DES
ACTIONS D'AMELIORATION



SUIVI ET EVALUATION DE
L'IMPACT DES ACTIONS
MENÉES

PRÉPARATION DU
PROCHAIN CYCLE
D'ÉVALUATION



RENFORCEMENT D'UNE
CULTURE QUALITÉ DURABLE

INTÉGRER DES SUJETS LIÉS À L'ÉVALUATION HAS DANS VOS PLANS DE FORMATION

Accompagnement à l'écriture du projet d'établissement

Des équipes associées à la projection de l'établissement dans les 5 ans
Un projet d'établissement qui prend sens, outil managérial
Le projet issu des réflexions pluridisciplinaire rédigé par le consultant et remis à l'établissement

Le projet personnalisé par la formation-action

Un projet personnalisé co-construit : processus, méthode et outil

Expression et participation de la personne accompagnée

Faire vivre la charte des droits et des libertés dans l'accompagnement au quotidien
Eduquer la personne accompagnée à ses droits

L'accompagnement à la santé

Préparer vos réponses aux critères d'évaluation HAS :

- La personne actrice de ses choix et son autodétermination en ce qui concerne sa santé
- La prise en charge de la douleur
- l'éducation thérapeutique
- Les approches non médicamenteuses
- la sécurisation du circuit du médicament

Ehique

Référent éthique : Des compétences internes pour former et animer les réflexions éthiques au sein de sa structure

La réflexion éthique : Les professionnels se forment à l'éthique et savent mener une réflexion pluridisciplinaire

Créer son comité éthique : un comité éthique institutionnel (méthodes, outils et organisation)

Certification



Référent Ethique

Bientraitance et prévention de la maltraitance par la formation-action

Définitions et repères de la bientraitance et du risque de maltraitance
Penser par le prisme de la bientraitance

Communication et relation bientraitante

Les techniques de communication et les approches pour une relation bientraitante avec les personnes accompagnées

Accompagner le vieillissement par la simulation

Le simulateur de vieillissement pour mieux accompagner la personne vieillissante
Une méthode pédagogique qui marquent les esprits des professionnels

Préparer son évaluation HAS

Une préparation aux attendus de l'évaluation vos équipes prêtes à répondre aux questions des évaluateurs
Nos outils et conseils pour booster l'amélioration de vos pratiques
Une évaluation réussie qui prend sens auprès des équipes

La Label Etablissement Bien Traitant

L'HAS relève un taux significatif de critères cotés "étoile" sur la bientraitance (5,3 %) notamment pour les ESSMS ayant obtenu un Label ou désigné un (des) référent(s) bientraitance.
(*Bilan 2024 du dispositif d'évaluation de l'HAS)



Certification



Référent
Bientraitance &
Prévention
maltraitance

Certification



Parcours Démarche
qualité, Référent et
Manager
Bientraitance &
Prévention
maltraitance

Certification



Manager
Bientraitance &
Prévention
maltraitance

Votre partenaire formation



http://

axaide.pro

labelbientraitance.fr

AX'AIDE



136 Rue Pelleport
75020 Paris



contact@axaide.pro



01 76 50 42 42

07 69 24 16 97