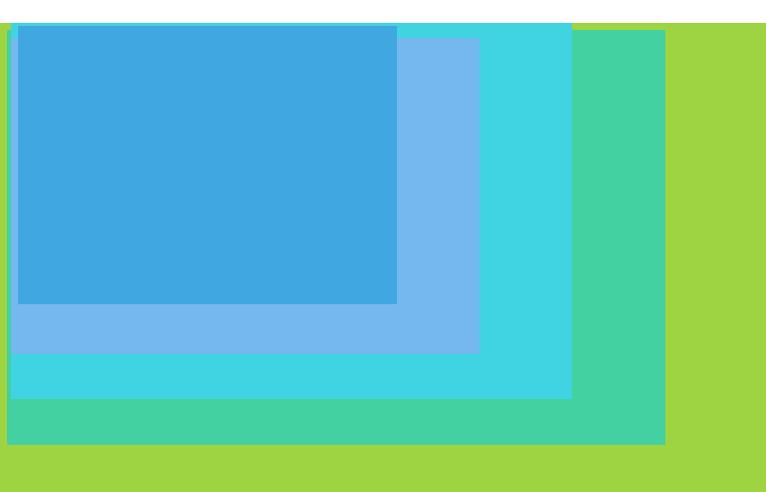


# NOS CONSEILS PRE ET POST EVALUATION HAS

---



FORMATEUR & CONSULTANT



Depuis plus de 25 ans, AX'AIDE accompagne les établissements et services sociaux et médico-sociaux dans leurs démarches qualité et leurs évaluations. Cette expérience de terrain, construite au fil des évolutions réglementaires, des référentiels successifs et des attentes croissantes en matière de bienveillance et de droits des usagers, nous conforte dans une conviction : la qualité n'est pas un objectif ponctuel, mais une dynamique vivante, collective et continue.

Nos actions de formation, de conseil et d'accompagnement s'inscrivent résolument dans cette logique d'amélioration continue. Elles visent à renforcer les compétences des professionnels, à mobiliser les équipes autour de valeurs partagées, à structurer des outils concrets pour analyser, ajuster et faire progresser les pratiques.

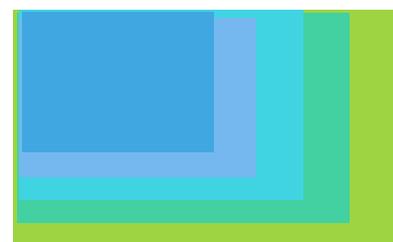
Nous croyons qu'une évaluation réussie ne se prépare pas dans l'urgence, mais dans le temps long du sens donné aux actions. Elle s'appuie sur des repères clairs, des processus lisibles, et surtout sur l'adhésion des professionnels à une culture qualité réellement incarnée dans le quotidien.

Ce document s'inscrit dans cette ambition : outiller, structurer, professionnaliser les démarches de qualité pour en faire un levier de transformation, de reconnaissance, et de sécurité pour les personnes accompagnées comme pour les équipes.



**Anne Picard**

*Dirigeante du Cabinet AX'AIDE Formation  
& Consultant  
Créatrice du Label Etablissement Bien  
Traitant*





**Vous n'avez pas  
encore été évalué**

**→ Anticiper...**



# EVALUATION PREPAREE = UNE EVALUATION REUSSIE

1

2

3

4

5

**REPÉRER LES GRANDES THÉMATIQUES DU RÉFÉRENTIEL**

Imprimer un référentiel en recto et retrier tous les critères par thématiques

**Avoir une vue d'ensemble des attendus HAS**

**TRAVAILLER AVEC L'ÉQUIPE DE PROFESSIONNEL**

Travailler avec l'équipe de professionnels qui représentera la structure lors de l'évaluation HAS.

**N'oublions pas qu'ils seront interrogés e sur les 3 chapitres e avec les équipes**

**TRAVAILLER CRITÈRE PAR CRITÈRE**

Cette méthode de travail permet de répondre à tous les critères qui seront évalués un par un

**Nous répondons à tous les critères sachant que chaque critère sera évalué**

**COMPRENDRE CHAQUE CRITÈRE**

Avec un stabilo, repérer ce qui nous est demandé dans chaque critère et les façons dont le critère va être évalué

**Il n'y a pas de mauvaise surprise lors de l'évaluation, nous savons à l'avance ce qui va être attendu**

**ÉCRIRE LE SCENARIO DE L'ÉVALUATION**

Pour chaque critère, écrire "Ce que nous faisons" et les moyens de le démontrer

**Il n'y a pas de mauvaise surprise lors de l'évaluation, nous savons à l'avance ce qui va être attendu**

# POURQUOI SE FAIRE ACCOMPAGNER PAR UN CONSULTANT ?



GAIN DE TEMPS ET  
D'EFFICACITÉ

---

LECTURE EXPERTE DU  
RÉFÉRENTIEL HAS

---



VISION EXTERIEURE ET  
REGARD OBJECTIF

---

VALORISATION DES  
PRATIQUES EXISTANTES

---



IDENTIFICATION FINE DES  
AXES D'AMELIORATION

---



## APPUI À LA FORMALISATION DES PREUVES

---

## MOBILISATION DES EQUIPES

---



## PREPARATION SEREINE, SANS STRESS

---

## SIMULATIONS ET ENTRAINEMENTS À L'ÉVALUATION

---



## MONTEE EN COMPÉTENCE DES PROFESSIONNELS

---



# Vous avez été évalué

Prévention de la  
→ démobilisation  
post-évaluation



# MANAGER LA ET PAR LA QUALITÉ

1



2



3



4



5

**ANALYSER LE RAPPORT HAS EN ÉQUIPE**

Associer toutes les équipes à la démarche d'amélioration continue de la qualité

**Une lecture partagée et objective des constats**

**ÉLABORER UN PLAN D'ACTIONS STRUCTURÉ ET PRIORISÉ**

Donner une direction claire et organisée aux efforts d'amélioration.

**Passer du constat à l'action**

**MOBILISER LES PROFESSIONNELS DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ**

Favoriser l'adhésion, renforcer l'implication et prévenir la démobilitation post-évaluation par la participation à la démarche qualité

**Créer une dynamique collective**

**METTRE À JOUR LES OUTILS, PROCÉDURES ET PRATIQUES**

Reprendre chaque critère ou l'évaluation a été coté 1, 2 ou 3 en commençant par les moins bien cotées

**Aligner les pratiques aux attendus du référentiel**

**SUIVRE, ÉVALUER ET AJUSTER LES ACTIONS DANS LA DURÉE**

Suivre régulièrement le Plan d'Amélioration Continue de la Qualité et communiquer sur son avancement à toutes les équipes

**Pilotage continu et préparation la prochaine évaluation**

# POURQUOI SE FAIRE ACCOMPAGNER PAR UN CONSULTANT ?



ANALYSE FINE DE VOTRE  
RAPPORT D'ÉVALUATION  
HAS

---

PREVENTION A LA  
DEMOBILISATION POST  
EVALUATION

---



VISION EXTERIEURE ET  
REGARD OBJECTIF

---

VALORISATION DES  
PRATIQUES EXISTANTES

---



IDENTIFICATION DES AXES  
D'AMÉLIORATION

---



FORMATION CONTINUE À LA  
DÉMARCHE QUALITÉ

APPORTS EN METHODES ET  
OUTILS A L'APPUI DES  
ACTIONS D'AMELIORATION



SUIVI ET EVALUATION DE  
L'IMPACT DES ACTIONS  
MENÉES

PRÉPARATION DU  
PROCHAIN CYCLE  
D'ÉVALUATION



RENFORCEMENT D'UNE  
CULTURE QUALITÉ DURABLE

# INTÉGRER DES SUJETS LIÉS À L'ÉVALUATION HAS DANS VOS PLANS DE FORMATION

## Accompagnement à l'écriture du projet d'établissement

Des équipes associées à la projection de l'établissement dans les 5 ans  
Un projet d'établissement qui prend sens, outil managérial  
Le projet issu des réflexions pluridisciplinaire rédigé par le consultant et remis à l'établissement

## Le projet personnalisé par la formation-action

Un projet personnalisé co-construit : processus, méthode et outil

## Expression et participation de la personne accompagnée

Faire vivre la charte des droits et des libertés dans l'accompagnement au quotidien  
Eduquer la personne accompagnée à ses droits

## Accompagner le vieillissement par la simulation

Le simulateur de vieillissement pour mieux accompagner la personne vieillissante  
Une méthode pédagogique qui marquent les esprits des professionnels

## Préparer son évaluation HAS

Une préparation aux attendus de l'évaluation  
vos équipes prêtes à répondre aux questions des évaluateurs  
Nos outils et conseils pour booster l'amélioration de vos pratiques  
Une évaluation réussie qui prend sens auprès des équipes

## Ethique

**Référent éthique** : Des compétences internes pour former et animer les réflexions éthiques au sein de sa structure

**La réflexion éthique** : Les professionnels se forment à l'éthique et savent mener une réflexion pluridisciplinaire

**Créer son comité éthique** : un comité éthique institutionnel (méthodes, outils et organisation)

### Certification



### Référent Ethique

## Bientraitance et prévention de la maltraitance par la formation-action

Définitions et repères de la bientraitance et du risque de maltraitance  
Penser par le prisme de la bientraitance

## Communication et relation bientraitante

Les techniques de communication et les approches pour une relation bientraitante avec les personnes accompagnées

## L'accompagnement à la santé

Préparer vos réponses aux critères d'évaluation HAS :

- La personne actrice de ses choix et son autodétermination en ce qui concerne sa santé
- La prise en charge de la douleur
- l'éducation thérapeutique
- Les approches non médicamenteuses
- la sécurisation du circuit du médicament

## La Label Etablissement Bien Traitant

L'HAS relève un taux significatif de critères cotés "étoile" sur la bientraitance (5,3 %) notamment pour les ESSMS ayant obtenu un Label ou désigné un (des) référent(s) bientraitance.  
(\*Bilan 2024 du dispositif d'évaluation de l'HAS)



### Certification



### Référent Bientraitance & Prévention maltraitance

### Certification



### Manager Bientraitance & Prévention maltraitance

### Certification



### Parcours Démarche qualité, Référent et Manager Bientraitance & Prévention maltraitance

---

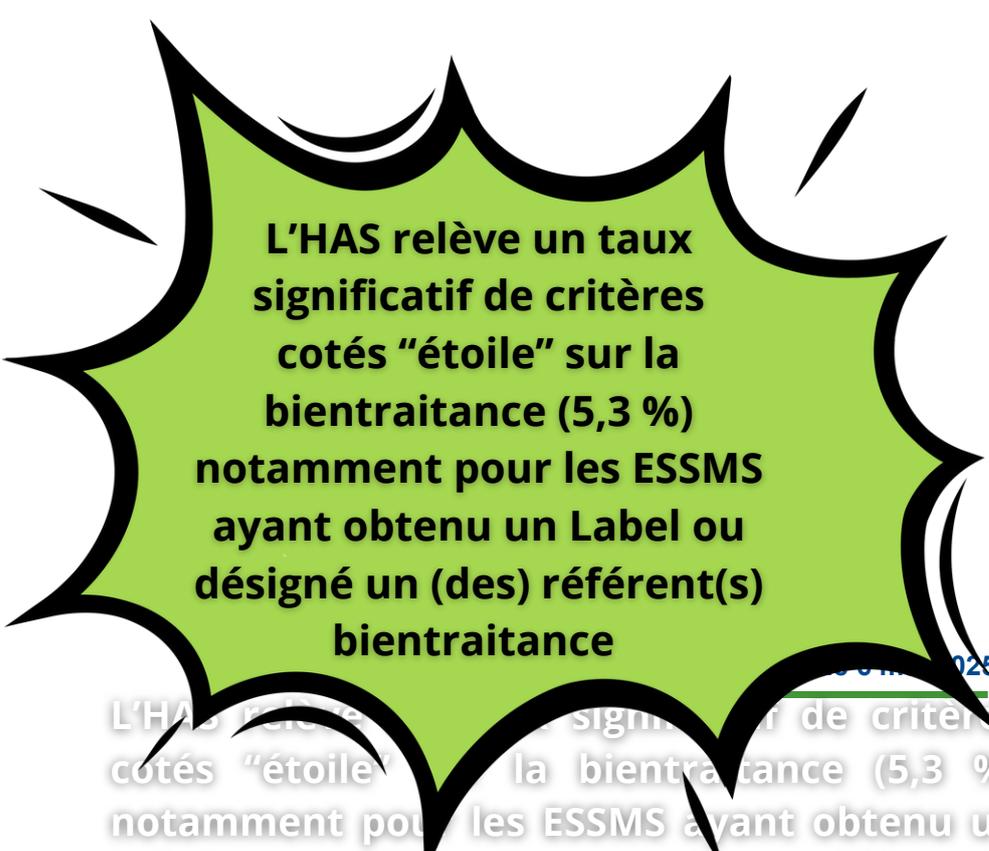
**MESURER**

& AMÉLIORER LA QUALITÉ

---

RAPPORT

**Bilan annuel 2024 du  
dispositif d'évaluation de la  
qualité des établissements et  
services sociaux et médico-  
sociaux**



**L'HAS relève un taux  
significatif de critères  
cotés "étoile" sur la  
bienveillance (5,3 %)  
notamment pour les ESSMS  
ayant obtenu un Label ou  
désigné un (des) référent(s)  
bienveillance**

L'HAS relève un taux significatif de critères cotés "étoile" sur la bienveillance (5,3 %) notamment pour les ESSMS ayant obtenu un Label ou désigné un (des) référent(s) bienveillance

# Votre partenaire formation



[axaide.pro](http://axaide.pro)  
[labelbientraitance.fr](http://labelbientraitance.fr)

**AX'AIDE**

136 Rue Pelleport  
75020 Paris



[contact@axaide.pro](mailto:contact@axaide.pro)



01 76 50 42 42  
07 69 24 16 97