

# PARCOURS DE CERTIFICATION DEMARCHE QUALITE, BIENTRAITANCE & PREVENTION MALTRAITANCE

Développez des compétences certifiées  
en démarche qualité, bientraitance et  
prévention de la maltraitance



**2 certifications**



**REFERENT Bientraitance & Prévention maltraitance**

**MANAGER Bientraitance & Prévention maltraitance**



**LA DÉMARCHE QUALITÉ :**  
**socle commun aux deux certifications**

**16 jours  
de formation**



# Démarche qualité

Une démarche qualité prenant du sens pour les équipes pluridisciplinaires



**Préparer votre structure à son évaluation externe à travers le sens de la bientraitance & de la prévention de la maltraitance**



**Une formation de 5 jours (2 +3 jours)**



**5 compétences à développer**

- Sensibiliser aux enjeux de la démarche qualité par rapport aux attendus du secteur, le lien avec la culture de la bientraitance et la prévention du risque de maltraitance
- Utiliser une méthode et des outils permettant de suivre la logique Deming de l'amélioration continue de la Qualité
- Préparer une auto-évaluation qualité, culture de la bientraitance et prévention du risque de maltraitance
- Faire vivre son Plan d'Amélioration Continue de Qualité
- Ecrire les procédures et protocoles indispensables à l'appui de la démarche qualité

t

## Inscriptions



**AX'AIDE**

**01 76 50 42 42**

**contact@axaide.pro**



**Cette certification est éligible dans le cadre de l'obtention du Label Bien Traitance**

<https://www.labelbientraitance.fr/>





Certification



# Référent Bientraitance & Prévention maltraitance

Les fondements de la bientraitance et de  
la prévention de la maltraitance



**Une expertise reconnue en matière  
de transmission sur les  
thématiques de bientraitance et  
prévention de la maltraitance**



**Une formation de 5 jours**



**6 compétences à développer**

- Identifier le rôle stratégique du référent
- Instaurer une culture de la prévention de la maltraitance (méthodes et outils)
- Maîtriser le champ réglementaire
- Instaurer une culture de la bientraitance par une maîtrise du concept de la Bientraitance et de ses moyens pédagogiques
- Concevoir et conduire une formation sur les thématiques de bientraitance et maltraitance
- Mettre en œuvre des actions en faveur de la création d'une culture d'établissement fondée sur ces deux thématiques



**Votre examen de certification**

5 QCM de 60 questions  
30 minutes d'oral



**AX'AIDE**

**01 76 50 42 42**

**contact@axaide.pro**



**Cette certification est éligible dans  
le cadre de l'obtention du Label Bien  
Traitance**

<https://www.labelbientraitance.fr/>





Certification



# Manager Bientraitance & Prévention maltraitance

Pré-requis : être certifié Référent  
Bientraitance & Prévention maltraitance



**Entretenir la culture  
institutionnelle de développement  
de la culture de la bientraitance et  
de la prévention de la maltraitance**



**Une formation de 6 jours**



**5 compétences à développer**

- Construire le plan de développement de la culture de la bientraitance et de la prévention du risque de maltraitance
- Créer une culture d'entreprise autour de la bientraitance et la prévention de la maltraitance
- Instaurer un management bientraitant des équipes
- Lever l'omerta qui entoure la maltraitance auprès de tous les acteurs
- Rédiger les procédures de prévention et de gestion d'un acte de maltraitance



**Votre examen de certification**

5 QCM de 60 questions  
45 minutes d'oral

## Inscriptions



**AX'AIDE**

**01 76 50 42 42**

**contact@axaide.pro**



**Cette certification est éligible dans  
le cadre de l'obtention du  
Label Bien Traitance**

<https://www.labelbientraitance.fr/>

