

# AX'AIDE

LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE  
AU CENTRE DE LA FORMATION

**EN DIRECTION  
DE LA  
BIENTRAITANCE**



**FORMATIONS  
2026 - 2027**

**Secteur social et médico-social**  
- Enfants - Adultes - Personnes âgées -

# Nos thématiques de formation

Les indispensables à l'accompagnement éducatif, professionnel, social et soignant

Nos formations certifiantes



Nos guides et ressources à télécharger

Le 100 % e-learning

Bientraitance, éthique et prévention de la maltraitance

Démarche qualité

Manager, organiser, superviser, analyser

Intelligence artificielle en ESSMS

Innover, varier vos modalités de formation

Votre projet d'établissement “clé en main”

# Les indispensables à l'accompagnement éducatif, professionnel, social et soignant

## SAVOIR FAIRE, SAVOIR ETRE DU TRAVAILLEUR SOCIAL

- Méthodes et outils du projet personnalisé p. 17
- Intégrer la logique SERAPHIN-PH dans ses pratiques de projet personnalisé p. 17
- Techniques d'entretien pour favoriser l'auto détermination p. 18
- L'observation : outil indispensable du professionnel p. 18
- Donner réalité au pouvoir d'agir et à l'autodétermination p. 19
- Développer les potentialités de la personne accompagnée par la valorisation du rôle social (VRS) p. 19
- Le modèle Canadien de processus de production du handicap (PPH) pour mieux comprendre la situation globale de l'usager p. 19
- Accompagner l'autonomie p. 20
- Développer la pair aidance p. 20
- Un accompagnement tourné vers l'inclusion p. 20
- Accompagner dès l'entretien d'admission p. 21
- Accompagner les périodes de transition p. 21
- Penser sa posture de travailleur social pour mieux l'incarner p. 22
- Violences verbales et physiques : comprendre, prévenir et gérer p. 22
- Bonnes pratiques de la sanction p. 22
- Bonnes pratiques de transmissions écrites et orales professionnelles p. 23
- Les écrits professionnels : entre enjeux et techniques p. 23
- Le dossier des personnes accueillies : Bonnes pratiques et organisations p. 23

## ACCOMPAGNER DANS LE RESPECT DES DROITS DE LA PERSONNE

- Charte des droits et des libertés de la personne accueillie : un référentiel éthique incontournable p. 24
- Personne majeure protégée : un accompagnement dans le respect de ses droits p. 24
- Secret professionnel, secret partagé et confidentialité : les bonnes pratiques p. 25
- L'accompagnement pluridisciplinaire à la santé : tous acteurs p. 25
- Accompagner la personne dans son droit à une vie affective et sexuelle p. 25
- Mention de compétences de Référent vie affective, relationnelle et sexuelle p. 26
- Développer la citoyenneté de la personne accompagnée p. 27
- Les responsabilités juridiques et pénales du travailleur social p. 27

## NOS CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

p. 41



## LES ACCOMPAGNEMENTS SPECIFIQUES

- AdAPTER SON ACCOMPAGNEMENT AUX DIFFÉRENTS TYPES DE HANDICAP p. 28
- SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ÊTRE FACE AU HANDICAP PSYCHIQUE p. 28
- DÉVELOPPER LA COMMUNICATION SIMPLE ET PICTOGRAPHIÉE PAR LA FORMATION-ACTION
- ACCOMPAGNER LES TROUBLÉS DE L'ORALITÉ p. 30 p. 29
- UTILISER LA COMMANDE OCULAIRE POUR COMMUNIQUER p. 30
- ACCOMPAGNER LA PERSONNE POLYHANDICAPÉE p. 30
- BASE DE MANAGEMENT POUR LES MONITEURS D'ESAT p. 31
- LE MONITEUR D'ATELIER FACE AUX ÉVOLUTIONS DE L'ESAT p. 31
- ACCOMPAGNER LA TRANSITION VERS LE MILIEU ORDINAIRE p. 31

## LE TRAVAIL AVEC LES FAMILLES

- L'INTERVENTION À DOMICILE : DES MISSIONS ET DES TECHNIQUES SPÉCIFIQUES p. 32
- UTILISER L'APPROCHE SYSTÉMIQUE DANS LE TRAVAIL AVEC LES FAMILLES p. 32
- ACCOMPAGNER LA PARENTALITÉ p. 33
- GÉRER LES RELATIONS DIFFICILES AVEC LES FAMILLES p. 33
- LE TRYPTIQUE FAMILLE-ENFANT-PROFESSIONNEL EN PROTECTION DE L'ENFANCE p. 34
- LA VISITE MÉDIATISÉE : UN OUTIL AU SERVICE DU TRAVAIL AVEC LES FAMILLES p. 34
- LE TRAVAIL AVEC LES FAMILLES ET LA VISITE MÉDIATISÉE p. 34

## ACCOMPAGNER LE VIEILLISSEMENT

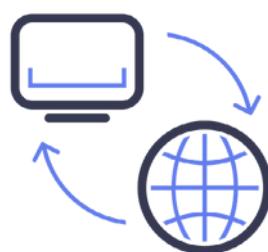
- COMPRENDRE LE VIEILLISSEMENT PAR LA SIMULATION p. 35
- ACCOMPAGNER LA PERSONNE HANDICAPÉE VIEILLISSANTE p. 36
- SENSIBILISATION AUX PATHOLOGIES LIÉES AU VIEILLISSEMENT ET À LEURS IMPACTS p. 36
- ACCOMPAGNER LA FIN DE VIE D'UNE PERSONNE ACCUEILLIE ET SES PROCHES p. 36

## LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

- RÔLE ET MISSIONS DU COORDINATEUR DE PROJET ET DE PARCOURS p. 37
- COMPRENDRE LA TRANSFORMATION DE L'OFFRE p. 37
- LA BIENTRAITANCE ENTRE COLLÈGUES p. 38
- MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE EN ESSMS : POSTURE, COMMUNICATION ET COOPÉRATION AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT p. 38
- DES NON-DITS PROFESSIONNELS AU CONFLIT D'ÉQUIPE p. 38
- MÉTHODOLOGIE DE LA RÉFLEXION ÉTHIQUE p. 39
- ECRIRE LA CHARTE DÉONTOLOGIQUE DE SON ÉQUIPE p. 39
- SE FORMER AUTREMENT : "MISSION D'ÉQUIPE" : RENFORCER LA COHÉSION PAR UNE AVENTURE COLLECTIVE p. 39



# Sommaire



**100 % E-LEARNING**  
**CHOISISSEZ VOS CAPSULES**  
**DE FORMATION EN FONCTION**  
**DE VOS BESOINS**



**MODULE 1** p. 46

Repérer, comprendre son cadre d'intervention

**12 CAPSULES**



**MODULE 2** p. 47

Accompagner : une posture spécifique

**11 CAPSULES**



**MODULE 3** p. 48

Les outils de l'accompagnement

**12 CAPSULES**



**MODULE 4** p. 49

Savoir communiquer et écouter avec les personnes accompagnées et en équipe

**9 CAPSULES**



**MODULE 5** p. 50

Bientraitance  
Ethique  
Prévention maltraitance

**11 CAPSULES**

# BIENTRAITANCE ETHIQUE PRÉVENTION DU RISQUE DE MALTRAITANCE

# Sommaire

## BIENTRAITANCE ETHIQUE

### FORMATION

- [Méthodologie de la réflexion éthique](#) p. 54
- [Créer son comité éthique](#) p. 54
- [Ecrire son code de déontologie](#) p. 54
  
- [La Bientraitance et de la prévention de la maltraitance : définitions et repères communs](#) p. 56
- [Relation et communication Bientraitante / communication non violente](#) p. 56
- [Développer ses soft skills \(compétences douces\)](#) p. 56
- [La bientraitance entre collègues](#) p. 57
- [Ecrire la charte de bientraitance](#) p. 57
- [Analyser ses pratiques et organisations par le prisme de la bientraitance](#) p. 57
  
- [Structurer son plan de prévention maltraitance](#) p. 58
- [Ecrire ses procédures de prévention et de gestion d'un acte de maltraitance](#) p. 58
- [Cartographie des risque de maltraitance](#) p. 58
- [La maltraitance ordinaire : repérer, comprendre, agir](#) p. 58

## MALTRAITANCE

### CERTIFICATIONS



- [Référent Bientraitance & Prévention maltraitance](#) p. 60
- [Manager Bientraitance & Prévention maltraitance](#) p. 61
- [Parcours démarche qualité, bientraitance et prévention maltraitance](#) p. 62
- [Référent Ethique](#) p. 55

### LE LABEL

### ETABLISSEMENT BIEN TRAITANT



p. 64

### SEMINAIRES

p. 66

- [La posture professionnelle Bientraitante](#)
- [Prévention de la Maltraitance ordinaire](#)
- [Les bases de la réflexion éthique en ESSMS](#)





# Démarche qualité

## PREPARER SON EVALUATION HAS

Préparer son évaluation HAS par la formation action p. 68

Réaliser une évaluation à blanc pour identifier les axes d'amélioration p. 68

Préparer les 18 critères impératifs de l'évaluation p. 68

2 jours pour visiter une thématique de l'évaluation HAS p. 69

Sécuriser le circuit du médicament par la formation-action p. 69

## DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA QUALITE

Prévenir la démobilisation post évaluation p. 70

Manager de et par la qualité p. 70

Former les salariés à la démarche qualité et aux attendus HAS p. 70

S'approprier les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles p. 71

Organiser des évaluations croisées entre établissement p. 71

Réaliser ou revisiter son questionnaire de satisfaction p. 71

Sous traiter le suivi de votre démarche qualité p. 72

# MANAGER

# SOMMAIRE

## MANAGER

- Cycle long de management** p. 74
- Leadership et bientraitance managériale** p. 74
- Penser sa gouvernance d'établissement** p. 74
- Comprendre le fonctionnement des équipes : un levier clé de la réussite managériale** p. 75
- Adapter son management selon les générations de professionnels** p. 75
- Manager les personnalités complexes dans les équipes de travail** p. 75
- Conduire les entretiens managériaux et les feedbacks** p. 76
- Réussir sa stratégie de changement en accompagnant l'humain** p. 76
- Reprendre la main sur la gestion de son temps** p. 76
- Bien communiquer pour mieux manager** p. 77
- Les leviers managériaux de la Qualité de Vie au Travail en ESSMS** p. 77
- Créer sa marque employeur pour créer de l'attractivité** p. 77
- Politiques publiques : comprendre, expliquer, mobiliser les équipes** p. 78
- Comprendre la transformation de l'offre en équipe** p. 78
- Intégrer Serafin-PH dans son processus de projet personnalisé** p. 78

## ORGANISER, SUPERVISER, ANALYSER

- Réorganisation des équipes éducatives par la formation-action** p. 79
- Réorganisation des équipes de soins par la formation-action** p. 79
- Organiser et faire vivre sa dynamique partenariale** p. 79
- Supervision d'équipe pour améliorer les performances** p. 80
- Analyse de la pratique pour vos équipes de cadres** p. 80
- Conseil individuel de direction** p. 80

## INTÉGRER L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS SON ETABLISSEMENT p. 81

## INNOVEZ, VARIEZ VOS MODALITES DE FORMATION p. 82

## VOTRE PROJET D'ETABLISSEMENT CLE EN MAIN p. 84



## QUI SOMMES-NOUS ?



Anne Picard, Fondatrice d'AX'AIDE et créatrice du Label Etablissement Bien Traitant

### AX'AIDE, bien plus qu'un cabinet conseil

C'est une conviction, un engagement, une alliance de terrain et de vision.

Depuis plus de 25 ans, nous avançons aux côtés des établissements médico-sociaux, convaincus que la qualité de l'accompagnement passe par la qualité des pratiques, des postures et des projets.

### Une direction engagée, un cabinet pionnier

Anne Picard, fondatrice d'AX'AIDE en 1999, est une figure reconnue du secteur.

Elle a insufflé à ce cabinet une identité forte : celle d'un acteur qui écoute, qui comprend, et qui construit avec.

Elle est également la créatrice du Label "Établissement Bientraitant", une initiative unique en France qui place les droits, l'éthique et la bientraitance au cœur du quotidien des structures.

### Ce que nous faisons (et bien !)

Chez AX'AIDE, nous accompagnons les établissements avec exigence, créativité et humanité :

- **Former** les professionnels autrement, avec du sens, du concret, de l'implication
- Structurer des démarches de **bientraitance** durables et vivantes
- Préparer efficacement l'**évaluation HAS**
- **Co-écrire vos projets** d'établissement ou de service, qui vous ressemblent vraiment
- **Faire émerger vos idées** les plus **innovantes** : EHPAD hors les murs, village Alzheimer, plateformes de services inclusives... **Oui, c'est possible.**

### Une expertise reconnue



Notre sérieux nous vaut aujourd'hui des partenariats solides, notamment avec Apave Certification, pour :

- La certification des Référents et Managers Bientraitance & Prévention maltraitance
- La certification des Référents Éthique
- Et bien sûr, la Labellisation "Établissement Bientraitant".



## Nos valeurs, incarnées au quotidien

### Expertise



Nous connaissons votre réalité

### Engagement



Chaque mission compte

### Exigence



On ne se contente pas du minimum

### Proximité



Nous avançons avec vous

### Innovation



Nous partageons notre créativité

## Un partenaire de confiance

Nous accompagnons certains établissements depuis plus de 10 ans.

- Ils savent qu'avec AX'AIDE, ils ne sont jamais seuls face aux enjeux
- Ils savent que nous les connaissons et que nous continuons à les accompagner dans le respect de leur histoire et de leur rythme

## Et vous, c'est quoi votre prochaine étape ?

Vous avez un projet de formation ou autre ?

Une réflexion en cours ?

Un besoin de structuration ou d'élan ?

**Parlons-en.**

Contactez-nous et faisons équipe au **01.76.50.42.42**



# AX'AIDE, une signature pédagogique, une marque de fabrique



**Accède à la compétence**  
**Accède à des méthodes**  
**Accède à des outils**



**Chez AX'AIDE, la pédagogie n'est pas  
un accessoire, c'est une promesse**

Celle que chaque stagiaire reparte avec des méthodes, des outils, des repères solides, pour pouvoir **agir dès le lendemain de la formation**.

Ici, pas de blabla théorique, pas de PowerPoint soporifique, pas de page blanche.

**Ce que nous transmettons, nous l'avons testé, ajusté, peaufiné  
pour qu'il soit utile, concret, réutilisable.**

## Des outils concrets, pensés pour le terrain

- Fiches pratiques
- Contenu co-construit par les participants et l'intervenant
- Modèles de procédures
- Grilles d'analyse
- Scénarios de cas
- Jeux pédagogiques...

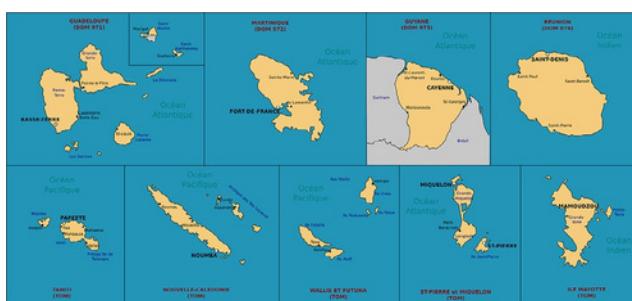


## Des consultants engagés et expérimentés



**Une équipe pluridisciplinaire** de 7 consultants passionnés, ayant une connaissance fine du secteur et investit sur le terrain. Ils portent depuis plusieurs années les valeurs défendues chez AX'AIDE et accompagnent durablement les établissements .

## Nous intervenons sur toute la France



## Des formations sur mesure

Ce catalogue est une base de propositions de notre offre de formations. En fonction de vos besoins et environnements particuliers, nous pouvons faire évoluer les contenus de nos programmes.

Contactez-nous au **01 76 50 42 42** pour réaliser ensemble votre programme sur mesure !



## Nos habilitations



# Nous contacter



136 rue Pelleport- 75020 PARIS

[contact@axaide.pro](mailto:contact@axaide.pro)

01.76.50.42.42 / 07.69.24.16.97

[www.axaide.pro](http://www.axaide.pro)



# TARIF en euros ( TTC )

## Tarif INTRA

	1 journée INTRA	1 journée INTRA +
12 participants max.	1290	(1) 1390
Déplacement	Tarif fiscal 2025 6 CV : km x 0,697 €	
Péage	Référence « Mappy»	
Hébergement/Restauration	Forfait de 170 € par jour	

## Tarif INTRA DOM ( Départements d'Outre Mer )

	1 journée INTRA	1 journée INTRA + <sup>(1)</sup>
12 participants max.	1390	1490
Déplacement	Billet Avion A/R	
Hébergement/Restauration	Forfait de 280 € par jour	

<sup>(1)</sup> Inclut les relectures et corrections du fond et de la forme des rapports, projets d'établissement de plus de 30 pages.

## OPTIMISEZ VOTRE BUDGET FORMATION

### L'achat en tarif dégressif\*

**100 jours  
de formation**



**75 jours  
de formation**



**50 jours  
de formation**



**25 jours  
de formation**



# Renforcez l'impact de vos formations

Eligible pour toutes les formations du catalogue

[< REVENIR AU SOMMAIRE](#)

## LA JOURNÉE DE DÉBRIEFING APRÈS FORMATION EN VISIO



Debriefing individuel ou en groupe  
Validation, conseils, compléments du formateur



### Les plus de cette formule :

- Pas de déplacement ni des stagiaires, ni du formateur
- Garantir la mise en application des nouvelles compétences
- Fixer une échéance à la mise en œuvre
- Renforcer l'efficacité de la formation



# Les indispensables à l'accompagnement éducatif, professionnel, social et soignant



Les indispensables de l'accompagnement éducatif, professionnel, social et soignant reposent sur des compétences solides, une posture ajustée et une compréhension fine des besoins des personnes. Chez AX'AIDE, nous formons les professionnels à des pratiques concrètes, éthiques et participatives.

Chaque intervention doit soutenir l'autonomie, l'exercice des droits des personnes accompagnée et le pouvoir d'agir. Parce que la qualité de l'accompagnement se construit chaque jour, au plus près du terrain et des réalités humaines.





# SAVOIR FAIRE, SAVOIR ETRE DU TRAVAILLEUR SOCIAL

## MÉTHODES ET OUTILS DE CO-CONSTRUCTION DU PROJET PERSONNALISÉ

3 JOURS

Afin de renforcer la participation, le pouvoir d'agir et l'autodétermination, nous avons développé une méthode spécifique.

Notre méthode CoCoReCo aborde : la Co-élaboration, la Co-action, la Réalité du projet dans le quotidien de la personne accueillie et la Co-évaluation des projets personnalisés.

Une formation où tout participant maîtrise le processus et les écrits du projet personnalisé dans le respect des recommandations de bonnes pratiques professionnelles

## INTÉGRER LA LOGIQUE SÉRAFIN-PH DANS SES PRATIQUES DE PROJET PERSONNALISÉ

3 JOURS

L'émergence de l'utilisation de la nomenclature SÉRAFIN- PH dans le processus de projet personnalisé demande aux équipes de faire évoluer leurs pratiques. Cette formation permettra à chaque participant de comprendre et d'intégrer la logique SÉRAFIN-PH depuis l'élaboration du projet personnalisé, à la traçabilité de l'action conduite.



# TECHNIQUES D'ENTRETIEN AVEC LES PERSONNES ACCUEILLIES POUR SOUTENIR L'AUTO- DETERMINATION

3 JOURS

# L'OBSERVATION : OUTIL INDISPENSABLE DU PROFESSIONNEL

3 JOURS

La HAS insiste sur l'importance de respecter la volonté et les choix de la personne accompagnée, dans une logique de droits, de participation, d'autodétermination et ne pas décider à la place de. Les entretiens avec les usagers sont des moments clés : ils ne doivent pas se limiter à une collecte d'informations, mais devenir de véritables espaces d'écoute active, de dialogue et de co-construction du projet de vie.

Cette formation vise à renforcer les compétences relationnelles et techniques des professionnels pour favoriser la parole, les choix et le pouvoir d'agir des personnes, y compris lorsque la communication ou la situation sont complexes.

Comment passer de constats, de multiples ressentis au sujet de la personne accompagnée, à des questions concrètes, précises et objectives pour les analyser ? C'est ici que débute le processus de l'observation et se crée un projet d'équipe autour de la situation d'une personne accompagnée. L'observation doit être pensée, réfléchie et organisée selon un regard pluridisciplinaire pour élaborer une observation plus objective, plus efficiente tels sont les objectifs de cette formation.



## DONNER UNE RÉALITÉ AU POUVOIR D'AGIR ET À L'AUTO DÉTERMINATION

3 JOURS

Autodétermination et pouvoir d'agir sont au cœur des droits fondamentaux des personnes accompagnées. Pourtant, leur mise en œuvre concrète reste un défi dans les pratiques quotidiennes. Cette formation vise à clarifier ces notions, à identifier les freins et à mobiliser des leviers pour renforcer l'autonomie réelle des personnes. Il s'agit de passer d'une posture aidante à une posture accompagnante, pour que chaque personne puisse faire des choix, les exprimer et en être actrice.

## DÉVELOPPER LES POTENTIALITÉS DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE PAR LA VALORISATION DU RÔLE SOCIAL (VRS)

3 JOURS

La Valorisation du Rôle Social (VRS), peu connue en France, est une approche d'accompagnement canadienne. Elle invite les professionnels à soutenir l'exercice d'un rôle social valorisant et valorisé par chaque personne. Cette formation a pour objectif de vous outiller pour révéler les potentialités des personnes accompagnées, à travers une démarche concrète. Ensemble, nous explorerons les principes de la VRS, ses applications dans le quotidien professionnel et ses effets sur le pouvoir d'agir.

## LE MODÈLE CANADIEN DE PROCESSUS DE PRODUCTION DU HANDICAP (PPH) POUR MIEUX ACCOMPAGNER LA SITUATION GLOBALE DE L'USAGER

3 JOURS

Le modèle de Développement Humain – Processus de Production du Handicap (PPH) permet de comprendre le handicap non comme une déficience, mais comme le résultat d'interactions entre une personne et son environnement. Il offre une lecture dynamique des situations de vie, centrée sur la participation sociale. Cette formation vous propose d'explorer les concepts clés du PPH pour mieux analyser, prévenir et compenser les situations de handicap. Une approche essentielle pour construire des accompagnements personnalisés, inclusifs et respectueux des droits.



## ACCOMPAGNER L'AUTONOMIE

3 JOURS

Accompagner l'autonomie, c'est trouver l'équilibre entre soutien et liberté, protection et responsabilisation. Ce n'est pas faire à la place, mais permettre à la personne de faire par elle-même, à son rythme et selon ses capacités. Cette formation propose des repères concrets pour adapter vos pratiques et encourager une autonomie respectueuse et évolutive. En valorisant les compétences et les choix des personnes, vous renforcez leur pouvoir d'agir au quotidien. Un enjeu essentiel pour un accompagnement réellement centré sur la personne.

## DEVELOPPER LA PAIR AIDANCE

3 JOURS

La pair-aidance repose sur la reconnaissance du savoir expérientiel des personnes ayant vécu une situation de handicap, de maladie ou d'exclusion. Elle permet un accompagnement entre égaux, fondé sur l'écoute, la confiance et la réciprocité. Cette formation vise à comprendre les enjeux, les cadres et les conditions de mise en œuvre de la pair-aidance dans les établissements et services. En développant ce type d'entraide, vous valorisez l'expertise des usagers et favorisez leur participation active. Une démarche innovante au service de l'autonomie et de l'inclusion.

## UN ACCOMPAGNEMENT TOURNÉ VERS L'INCLUSION

3 JOURS

Développer l'inclusion, c'est agir à la fois sur les environnements, les représentations et les pratiques professionnelles. Cette formation vous propose d'explorer comment accompagner chaque personne ou dans son parcours vers une participation active à la vie sociale, culturelle, citoyenne ou professionnelle, comment mettre en place des accompagnements opérants au sein des structures. Il s'agit de créer des passerelles, de lever les freins, et de soutenir la personne dans son évolution grâce à un accompagnement construit pas à pas, avec et pour l'inclusion de la personne.



# ACCOMPAGNER DÈS L'ENTRETIEN D'ADMISSION

3 JOURS

L'entretien d'admission est un moment fondateur de la future relation avec la personne accompagnée, ses proches et l'établissement, l'encadrement et l'équipe des professionnels. Penser son contenu et les éléments de communication qui entourent ce moment clé permettra de mieux travailler la collaboration à venir avec les équipes.

# ACCOMPAGNER LES PERIODES DE TRANSITION

3 JOURS

Dans le parcours de la personne accueillie, les périodes de transition peuvent être vécues de façon particulièrement difficile si elles ne sont pas accompagnées. Accompagner la transition permet également de prévenir le risque de rupture de parcours. Cette formation permettra de mieux savoir comment anticiper, élaborer et mettre en œuvre ces périodes délicates.



# PENSER SA POSTURE DE TRAVAILLEUR SOCIAL POUR MIEUX L'INCARNER

3 JOURS

# VIOLENCES VERBALES ET PHYSIQUES : COMPRENDRE, PRÉVENIR ET GÉRER

3 JOURS

# BONNES PRATIQUES DE LA SANCTION

3 JOURS

Cette formation permettra aux participants de revisiter les diverses dimensions qui font la posture du travailleur social :

- Investir les valeurs institutionnelles et le rôle confié par l'institution
- La posture physique et symbolique
- Posture et communication / Posture et devoir d'exemplarité / Posture et distance avec la personne accueillie
- Posture et relations d'équipes / Posture et agir professionnel
- Posture et cohérence de l'accompagnement
- Les difficultés de posture couramment rencontrées

Les violences physiques et verbales font partie intégrante de la vie quotidienne institutionnelle. Cela n'est pas sans conséquence sur l'intégrité physique et le mental des professionnels. Cette formation permet de comprendre les éléments déclencheurs de certains comportements inadaptés voir attaquants. Les stagiaires vont construire collectivement et individuellement des outils pour pouvoir les prévenir et s'en protéger. Nous vous proposons une journée pour comprendre, une journée pour apprendre, une pour prévenir et apprendre à gérer.

Les personnes accueillies en collectivité, de par leur situation de dépendance, des règles de vie imposées pas toujours claires ou comprises. Pas étonnant que les transgressions soient particulièrement nombreuses ! À la lecture des règlements de fonctionnement ou lors des échanges avec professionnels et personnes accompagnées, les questions du respect du règlement, de la pose du cadre et de ce qu'il convient de faire lors d'une transgression sont souvent assez mal définies. Cette formation permettra aux professionnels de clarifier et d'identifier des moyens adaptés à la sanction qui poseront cadre au cadre !



# BONNES PRATIQUES DE TRANSMISSIONS ÉCRITES ET ORALES PROFESSIONNELLES

3 JOURS

Les exigences en termes de continuité de l'accompagnement, la nécessité de traçabilité du parcours, l'harmonisation des pratiques professionnelles, la cohésion d'équipe,... l'importance de la qualité des transmissions écrites et orales ne sont plus à démontrer.

Cette formation vise à renforcer la qualité des transmissions orales et écrites, à travailler sur la cohérence, la pertinence, l'efficacité et l'efficience des outils et méthodes utilisés lors des transmissions orales et écrites.

# LES ECRITS PROFESSIONNELS ENTRE ENJEUX ET TECHNIQUES

3 JOURS

Les écrits professionnels sont porteurs d'enjeux essentiels : ils garantissent la continuité de l'accompagnement, engagent la responsabilité et reflètent la qualité du travail réalisé. Cette formation a pour objectif de renforcer la maîtrise des techniques d'écriture en fonction de chaque écrit à réaliser tout en sensibilisant aux dimensions éthiques, juridiques et professionnelles. Elle permettra aux participants d'améliorer la clarté, la pertinence et la rigueur de leurs écrits.

# LE DOSSIER DES PERSONNES ACCUEILLIES : BONNES PRATIQUES ET ORGANISATIONS

3 JOURS

Le dossier de la personne accueillie témoigne de son séjour et de l'accompagnement mis en place en réponse à ses besoins et demandes au sein de l'établissement ou du service. Il est le support de la continuité de parcours et peut être consulté à tout moment par la personne accompagnée et/ ou sa famille ou son représentant légal.

Outil de communication et de partage d'informations pluridisciplinaire, cette formation permet de porter un regard individuel et collectif sur la qualité du dossier de la personne accompagnée et de sa gestion.



# ACCOMPAGNER DANS LE RESPECT DES DROITS DE LA PERSONNE

**CHARTE DES DROITS ET DES LIBERTÉS DE LA PERSONNE LA FAIRE VIVRE DANS L'ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN**

3 JOURS

**PERSONNE MAJEURE PROTÉGÉE : UN ACCOMPAGNEMENT DANS LE RESPECT DE SES DROITS**

2 JOURS

La charte des droits et des libertés de la personne accueillie est un référentiel éthique, déontologique et porteur de bientraitance pour l'ensemble des pratiques, organisations et outils développés par les établissements et les professionnels. Sinon, quel intérêt d'obtenir des droits si ils n'étaient pas effectifs ou penser la qualité d'accompagnement sans les respecter ?

Cette formation permettra aux professionnels d'envisager les différents moyens de faire vivre les droits des personnes dans l'accompagnement au quotidien.

La loi du 23 mars 2019 marque un véritable changement de paradigme : elle ne place plus la protection au-dessus de la volonté de la personne, mais impose aux professionnels de partir de ses choix, de ses souhaits et de ses capacités, même en situation de vulnérabilité. Elle engage ainsi un renversement de posture, appelant à repenser les pratiques pour faire de la protection un soutien à l'autodétermination, et non une restriction. Cette formation apportera des repères clairs, des outils concrets et un cadre éthique pour accompagner, dans le respect des droits, les personnes majeures protégées.



## SECRET PROFESSIONNEL, MÉDICAL, PARTAGE CONFIDENTIALITÉ ET RESPECT DE L'INTIMITÉ : LES BONNES PRATQUES

2 JOURS

## L'ACCOMPAGNEMENT PLURIDISCIPLINAIRE A LA SANTE : TOUS ACTEURS

3 JOURS

## ACCOMPAGNER LA PERSONNE DANS SON DROIT À UNE VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE

3 JOURS

Dans les ESSMS, le secret professionnel, médical, partagé , la confidentialité et le respect de l'intimité sont au cœur des pratiques déontologiques des métiers du secteur.  
Pourtant, les frontières entre ce qui peut ou doit être dit restent parfois floues pour les professionnels. Comment protéger les informations tout en assurant la continuité de l'accompagnement ? Quelles sont les obligations légales, les responsabilités individuelles et les marges de partage possibles au sein d'une équipe ?  
Cette formation vise à clarifier ces notions et à outiller les professionnels pour adopter des pratiques respectueuses des droits des personnes tout en garantissant une coordination efficace.

Les exigences du manuel d'évaluation de la HAS invite à interroger les pratiques autour de plusieurs axes essentiels : accès aux soins, prévention, respect du consentement, accompagnement à l'autonomie en santé, continuité des parcours, coopération entre la personne accueillie et les professionnels de santé, prise en charge de la douleur, accompagnements thérapeutiques non médicamenteux, éducation thérapeutique.

Cette formation vise à donner aux équipes pluridisciplinaires des repères concrets pour accompagner les personnes dans le respect de leurs droits en santé.

La vie affective et sexuelle des personnes accompagnées est aujourd'hui reconnue comme un droit. L'évolution des attentes des personnes accueillies, des demandes parentales et des représentations sociétales amènent les institutions et donc les professionnels à devoir accompagner les personnes dans leur vie affective et sexuelle. Ne laissons pas les professionnels dans le flou , donnons- leur des réponses concrètes à leurs questionnements et à celles des personnes accueillies !



# Mention de compétences



## REFERENT vie affective, relationnelle, intime et sexuelle



Une expertise reconnue  
conforme aux attendus de la  
circulaire du 5 juillet 2021



Une formation de 5 jours



### 6 compétences à développer

- Comprendre les enjeux sociétaux, juridiques et institutionnels de la vie affective, relationnelle, intime et sexuelle des personnes accompagnées
- Assumer les missions et responsabilités du référent VARIS au sein de la structure
- Acquérir les connaissances fondamentales en matière de vie affective, sexuelle et de prévention des violences
- Développer des actions adaptées auprès des personnes accompagnées
- Sensibiliser, accompagner et former les professionnels de la structure
- Mettre en œuvre et actualiser les procédures internes en lien avec la protection des personnes et la prévention des risques



### Examen de mention de compétences

5 QCM de 60 questions  
30 minutes d'oral

LA CIRCULAIRE DGCS/SD3B/2021/147 DU 5  
JUILLET 2021 DEMANDE AUX ESMS DU  
SECTEUR HANDICAP ENFANTS ET ADULTES,  
AUX ORGANISMES GESTIONNAIRES DE  
METTRE EN ŒUVRE :

- La formation d'un référent dans chaque établissement et service qui puisse garantir l'effectivité des droits des personnes à la vie affective, relationnelle, intime et sexuelle
- Des procédures de protection et de prise en charge en cas de situation de violences sexuelles
- Un programme d'information, de formation et d'éducation à destination des personnes accueillies à leurs droits à la vie affective, relationnelle, intime et sexuelle



AX'AIDE

01 76 50 42 42



Votre devis

## DÉVELOPPER LA CITOYENNETÉ DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE

3 JOURS

## LES RESPONSABILITÉS JURIDIQUES ET PÉNALES DU TRAVAILLEUR SOCIAL

2 JOURS

Le droit à la citoyenneté est un droit fondamental pour chaque personne, y compris celles accompagnées en établissement. Il s'agit de leur permettre de vivre et de participer pleinement à la vie de la cité, en tenant compte de leurs besoins et de leurs capacités. Les structures ont tout intérêt à réfléchir à leurs modalités d'accompagnement et à créer des opportunités concrètes pour favoriser la compréhension et l'accès à l'environnement social. Cette formation permettra aux participants de concevoir un projet opérationnel pour faire vivre ce droit au sein de leur établissement.

La frénésie législative et réglementaire des dernières décennies suffit à démontrer l'existence d'un mouvement de « judiciarisation » du secteur de l'accompagnement de la personne. Les professionnels du secteur social et médico-social sont conscients qu'ils ne peuvent pas faire l'économie d'une réflexion sur leur responsabilité individuelle, dans leur pratique professionnelle et leur déontologie. Force est de constater qu'en termes de responsabilités, droits et devoirs, les professionnels du secteur social et médico-social sont encore mal informés. Cette formation permettra d'y remédier.



En partenariat  
avec  
**apave**  
Certification



<https://www.labelbientraitance.fr/>



# LES ACCOMPAGNEMENTS SPECIFIQUES



## ADAPTER SON ACCOMPAGNEMENT AUX DIFFÉRENTS TYPES DE HANDICAP

3 JOURS

Handicap intellectuel, psychique, mental, vieillissement : chaque situation présente des caractéristiques spécifiques qui appellent des approches d'accompagnement différenciées. Cette formation vise à mieux comprendre les particularités de ces formes de handicap et leurs évolutions dans le temps. Elle propose des repères concrets pour adapter les postures, les pratiques et les environnements. Mieux connaître pour mieux accompagner, dans le respect des besoins et des rythmes de chacun.

## SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ÊTRE FACE AU HANDICAP PSYCHIQUE

3 JOURS

Le handicap psychique se distingue des autres formes de handicap par la variabilité des troubles et leur impact sur la pensée, la volonté, la perception, le comportement ou la vie affective. De nombreux professionnels expriment le besoin de repères concrets pour adapter leur posture et leurs pratiques. Cette formation apporte des clés de compréhension, de savoir-faire et de savoir-être pour mieux accompagner les personnes concernées, dans le respect de leur singularité.





# DEVELOPPER LA COMMUNICATION SIMPLE ET PICTOGRAPHIEE PAR LA REALISATION D'UN OUTIL

3 JOURS

Cette formation propose la découverte de communication simple et pictographiée, en s'appuyant sur la création d'un outil de communication pictographié, immédiatement utilisable dans leur pratique.

Ils sauront décliner la communication pictographiée dans diverses situations d'accompagnement.

## LES PARTICIPANTS POURRONT CHOISIR LEUR OUTIL A RÉALISER PENDANT LA FORMATION PARMI CES THÉMATIQUES :



Les outils de la loi 2022 en pictogrammes

Recueillir les attentes de la personne avec les pictogrammes

Un projet personnalisé en pictographié

Recueillir les attentes de la personne avec les pictogrammes

Accompagner à la santé par les pictogrammes

Des outils ludiques pour les apprentissages éducatifs en pictogrammes

Fiches de poste, Prévention des risques en atelier, Référentiel métier en pictogrammes

Prévention du risque de maltraitance en pictogrammes



## ACCOMPAGNER LES TROUBLES DE L'ORALITE

3 JOURS

Cette formation permet aux professionnels d'identifier et de comprendre les troubles de l'oralité alimentaire et de la déglutition chez l'adulte en situation de handicap. Elle aborde les signes d'alerte, les adaptations possibles (textures, environnement, outils) et les enjeux du maintien de l'autonomie et du plaisir de manger. Alternant apports théoriques, ateliers pratiques et retours d'expériences, elle offre des solutions concrètes et directement applicables dans les pratiques quotidiennes.

## UTILISER LA COMMANDE OCULAIRE POUR COMMUNIQUER

3 JOURS

Les participants découvriront les principes de la commande oculaire et de la motricité dans la communication, ses usages variés (exploration visuelle, stimulation cognitive, premiers raisonnements) et son apport en tant que support de communication pour les personnes dont la motricité est limitée. Elle aborde les différentes modalités de pointage (oculaire, manuel, tête, etc.), les outils low-tech et high-tech, ainsi que les tablettes et applications disponibles.

## ACCOMPAGNER LA PERSONNE POLY HANDICAPEE

3 JOURS

Les participants explorent les notions clés liées à l'installation, à la posture, à la motricité, à la sensorialité, aux activités cognitives et à la communication de la personne polyhandicapée. L'accent est également mis sur la compréhension approfondie des différents types de handicap (moteur, sensoriel, cognitif, ainsi que les spécificités liées au vieillissement), la stimulation des compétences à travers les activités du quotidien, ainsi que sur la définition d'objectifs adaptés et de moyens concrets pour les atteindre.



## BASE DE MANAGEMENT BIENVEILLANT POUR LES MONITEURS D'ESAT

3 JOURS

À la croisée des chemins entre encadrement technique, accompagnement social et animation d'équipe, les moniteurs d'atelier endossent un rôle à la fois pédagogique, organisationnel et humain.

Cette formation vise à renforcer leurs compétences en matière de management, en leur apportant des repères concrets, des outils pratiques et une réflexion sur leur posture professionnelle. Elle leur permettra de mieux se situer dans leur fonction, d'affirmer leur légitimité et de contribuer activement à un cadre de travail bienveillant pour les personnes accompagnées.

## LE MONITEUR D'ATELIER FACE AUX ÉVOLUTIONS DE L'ESAT

3 JOURS

Cette formation permet aux moniteurs d'atelier ESAT de comprendre les évolutions récentes des droits des travailleurs handicapés, des réformes en ESAT, du rôle du CVS, de la co-construction du projet d'établissement... Elle vise à adapter les pratiques professionnelles pour favoriser l'autodétermination, la participation et l'inclusion. À travers des apports juridiques, des études de cas et des mises en situation, les stagiaires travailleront leur posture et leurs outils pour accompagner les personnes dans le respect de leurs nouveaux droits et les encourager à les exercer.

## ACCOMPAGNER LA TRANSITION VERS LE MILIEU ORDINAIRE

3 JOURS

Dans un contexte d'inclusion croissante, les ESAT sont appelés à devenir des tremplins vers l'emploi en milieu ordinaire. Cette formation permet aux moniteurs d'atelier de comprendre les enjeux de la transition professionnelle et de s'approprier les outils pour l'accompagner. Elle explore les dispositifs existants, les freins rencontrés et les leviers à activer avec les travailleurs. Le moniteur d'atelier pourra mieux soutenir des parcours personnalisés et réalistes, et éviter le risque de rupture de parcours.



# LE TRAVAIL AVEC LES FAMILLES



## L'INTERVENTION À DOMICILE / DES MISSIONS ET DES TECHNIQUES SPECIFIQUES

3 JOURS

Intervenir au domicile d'une personne nécessite une posture professionnelle adaptée, entre technicité, discrétion et respect de l'intimité familiale. Cette formation permet de comprendre les spécificités du travail à domicile, de structurer ses interventions et de renforcer ses compétences. À travers des apports concrets, des mises en situation et des jeux de rôle, les professionnels exploreront les bons leviers d'action.

## UTILISER L'APPROCHE SYSTEMIQUE DANS LE TRAVAIL AVEC LES FAMILLES

3 JOURS

es apports théoriques et pratiques des différents courants systémiques enrichissent la palette des travailleurs sociaux dans leurs pratiques auprès des familles et des publics en souffrance. L'approche systémique familiale vise à ne pas enfermer la personne dans un symptôme ou une problématique mais à ouvrir à une compréhension complexe dépassant l'individu seul. Cette approche singulière permettra aux participants de mieux accompagner les familles et les personnes en difficulté en décelant les maladresses institutionnelles parfois aggravantes et en adaptant leur prise en charge.



## ACCOMPAGNER LA PARENTALITE

3 JOURS

lois successives prévoient que tout établissement propose un accompagnement des proches et des aidants. Les professionnels sont parfois démunis dans cet exercice particulièrement difficile qui demande personnalisation, tact et pédagogie. Cette formation aborde la parentalité comme un concept transdisciplinaire et présente les objectifs, approches et leviers de l'accompagnement des parents, en précisant le positionnement professionnel, la juste distance, les moments clés d'intervention et la diversité des services proposés, jusqu'à l'intégration de la parentalité dans le projet personnalisé.

## GERER LES RELATIONS DIFFICILES AVEC LES FAMILLES

3 JOURS

Intégrer les aidants et les proches de manière bienveillante et active dans le parcours d'une personne ne garantit pas que ces relations soient toujours harmonieuses et aisées. Cette formation permettra à chaque participant de comprendre les mécanismes qui sous-tendent la prévention et la gestion des relations complexes aux proches et aux aidants. Chacun va pouvoir tester sous la forme de jeux de rôles des techniques d'intervention et d'apaisement de situations institutionnelles complexes.



## LE TRYPTIQUE FAMILLE-ENFANT- PROFESSIONNEL EN PROTECTION DE L'ENFANCE

3 JOURS

Cette formation propose un équilibre entre apports théoriques et mise en pratique à partir de situations réelles. Elle explore l'évolution des repères législatifs et cliniques, les enjeux de la relation avec les familles et la juste posture du professionnel. À travers des jeux de rôle et des travaux en groupe, les participants travailleront les notions d'attachement, d'autorité parentale, de parentalité et de conflit de loyauté. Une réflexion collective viendra nourrir une culture professionnelle partagée.

## LA VISITE MÉDIATISÉE

3 JOURS

Cette formation sur la visite en présence d'un tiers vise à outiller les professionnels pour accompagner ce moment délicat dans le respect du cadre judiciaire et de l'intérêt de l'enfant. Elle aborde les dimensions légales, éducatives et relationnelles de la visite médiatisée, en clarifiant les objectifs et les rôles des intervenants. À travers des apports théoriques, des jeux de rôle et des analyses de pratiques, les participants apprendront à observer, évaluer et formaliser ces temps de rencontre. L'accent est mis sur la posture professionnelle, la co-intervention et la traçabilité. Ce dispositif est présenté comme un levier de reconstruction du lien parent-enfant.

## LE TRAVAIL AVEC LES FAMILLES ET LA VISITE MÉDIATISÉE

5 JOURS

Cette formation de 5 jours (3+2) est un mix des deux formations : Le tryptique famille-enfant-professionnel. Les visites médiatisées : un outil au service du travail avec les familles. Elle permettra à chaque participant de bénéficier d'un parcours de formation complet sur les spécificités de l'accompagnement des familles.



# ACCOMPAGNER LE VIEILLISSEMENT



## COMPRENDRE LE VIEILLISSEMENT PAR LA SIMULATION

3 JOURS

L'utilisation de simulateur de vieillesse est une modalité pédagogique innovante, appréciée pour son impact immersif et sa capacité à susciter l'empathie. En vous mettant concrètement à la place d'une personne âgée, cette approche vous permettra de mieux percevoir les effets du vieillissement sur le corps, les gestes du quotidien mais également sur l'impact psychologique. C'est un outil puissant pour enrichir vos pratiques professionnelles et renforcer la qualité de l'accompagnement. Après le prise de conscience des impacts du vieillissement, la formation abordera les solutions opérationnelles.



- Capacité d'empathie des conditions de vie d'une personne âgée : 83 % des participants
- Capacité de se mettre dans la situation d'une personne âgée : 90 % des participants
- Compréhension de l'état physique d'une personne âgée : 95 % des participants



## ACCOMPAGNER LA PERSONNE HANDICAPÉE VIEILLISSANTE

3 JOURS

La formation aide les professionnels à mieux comprendre les effets du vieillissement chez les adultes en situation de handicap, et à adapter leur accompagnement en conséquence. Elle aborde les impacts physiques, psychiques et sociaux du vieillissement, les nouveaux besoins qui en découlent, ainsi que les ajustements nécessaires dans les pratiques et projets personnalisés. Les participants apprendront à concilier individualisation et vie collective, à faire émerger les envies malgré les pertes, et à aborder sereinement les questions liées à la fin de vie. Des cas pratiques viendront illustrer des approches bientraitantes et innovantes.

## SENSIBILISATION AUX PATHOLOGIES LIÉES AU VIEILLISSEMENT ET À LEURS IMPACTS

3 JOURS

La formation vise à harmoniser les connaissances des professionnels sur les maladies fréquentes chez les personnes âgées. Elle propose une approche pratique et accessible, permettant de mieux repérer les signes, d'adapter l'accompagnement et d'éviter les erreurs d'évaluation. À partir de fiches thématiques, d'études de cas et d'outils de questionnement, les participants apprendront à décrire une pathologie de manière non médicalisée et à construire un projet personnalisé pertinent.

## ACCOMPAGNER LA FIN DE VIE D'UNE PERSONNE ACCUEILLIE ET SES PROCHES

3 JOURS

La formation aborde les aspects organisationnels et humains liés à la fin de vie, ainsi que la communication adaptée auprès de la personne et de sa famille. Les participants apprendront à répondre aux besoins physiques, psychologiques et relationnels, tout en réfléchissant à leurs propres représentations de la mort. L'importance de la collégialité et des bonnes pratiques sera soulignée. L'objectif est d'apporter soutien, délicatesse et qualité d'accompagnement dans ces moments sensibles.



# LE TRAVAIL EN EQUIPE



## RÔLE ET MISSIONS DU COORDINATEUR DE PROJET ET DE PARCOURS

3 JOURS

La formation accompagne les professionnels dans la prise en main de cette fonction émergente au cœur des évolutions du secteur médico-social. Elle permet de comprendre les enjeux liés à la coordination des projets personnalisés et des parcours, en lien avec l'autodétermination, l'inclusion et les transitions de vie. À travers des méthodes concrètes, des outils de suivi, de planification et d'évaluation, les participants apprendront à mobiliser les ressources autour de la personne, structurer les coopérations, et formaliser leur action dans une logique de parcours.

## COMPRENDRE LA TRANSFORMATION DE L'OFFRE

2 JOURS

La formation permet aux professionnels du secteur médico-social de s'approprier les enjeux actuels de l'évolution des accompagnements. Elle éclaire les logiques de transformation à l'œuvre : recentrage sur les parcours, personnalisation, inclusion, modularité et coopération territoriale. L'objectif est de construire une culture commune, d'adapter l'offre aux besoins des personnes, et de repenser les modalités d'accompagnement dans une logique de service intégré. À travers des apports théoriques et des cas concrets, les participants analyseront l'impact de ces évolutions sur les pratiques professionnelles, les organisations et les projets d'établissement.





## LA BIENTRAITANCE ENTRE COLLEGUES

3 JOURS

La bientraitance ne concerne pas uniquement les personnes accompagnées, elle commence au sein même des équipes. Cette formation invite à réfléchir aux postures professionnelles, aux valeurs partagées et à l'éthique collective qui favorisent des relations de travail respectueuses et bienveillantes. Un climat d'équipe serein est une condition essentielle à un accompagnement de qualité. Prendre soin les uns des autres, c'est aussi prendre soin des autres.

## MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE EN ESSMS : POSTURE, COMMUNICATION ET COOPÉRATION AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT

3 JOURS

Dans les ESSMS, la qualité de l'accompagnement repose sur la capacité des professionnels à travailler ensemble. Cette formation propose de renforcer les postures professionnelles, d'améliorer la communication interpersonnelle et de développer une coopération efficace au sein des équipes. Mieux se comprendre, mieux se coordonner, c'est mieux accompagner. Un enjeu central pour la qualité de vie au travail et des accompagnements.

## DES NON-DITS PROFESSIONNELS AU CONFLIT D'ÉQUIPE

3 JOURS

Au cœur de nos métiers de relation, malentendus, non-dits, mal-dits, ou tensions peuvent paralyser la vie des équipes, générer du stress et de la démotivation au travail, au détriment de la qualité de l'accueil. Or, toute organisation a besoin d'une communication fluide, claire et pertinente. Nous vous proposons une formation 20% théorique / 80% pratique pour s'entraîner à mieux communiquer en équipe de travail, prévenir et solutionner.



## METHODOLOGIE DE LA REFLEXION ETHIQUE

3 JOURS

La réflexion éthique nécessite une méthode pour passer du ressenti à l'analyse et à la décision partagée. Cette formation de 3 jours propose des repères concrets et des outils pour structurer la démarche éthique au sein des équipes et répondre aux attendus de l'HAS en termes de repérage des questions éthique, leur méthodologie de réflexion.

## ECRIRE LA CHARTE DÉONTOLOGIQUE DE SON EQUIPE

2 JOURS

Ecrire une charte déontologique d'équipe permet de poser un cadre commun, cohérent avec les valeurs du secteur. Cette formation-action invite les professionnels à identifier leurs valeurs partagées, à formaliser des règles de fonctionnement et à clarifier leur posture commune. L'équipe co-construit un support vivant, porteur de sens.

# SE FORMER AUTREMENT



## "MISSION ÉQUIPE" : RENFORCER LA COHÉSION D'ÉQUIPE PAR UNE AVENTURE COLLECTIVE

2 JOURS

Une formation immersive sous forme de jeu de rôle collaboratif, où les professionnels vivent une « mission » fictive inspirée de leur quotidien, pour expérimenter la coopération, la communication, la gestion des tensions et la prise de décision collective, dans un cadre ludique et décalé.



# NOS CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

Grâce à un examen certificatif exigeant et ancré dans les situations professionnelles réelles, nos formations assurent une véritable reconnaissance des compétences acquises.

L'évaluation finale atteste objectivement des savoir-faire mobilisés sur le terrain et renforce la valorisation de chaque parcours. Une garantie de crédibilité, d'évolution et de progression pour les professionnels formés.





&amp;



AX'AIDE et Apave Certification ont associés leur savoir faire pour proposer 4 certifications modulaires pour les secteurs : **médico-social, social, sanitaire et petite enfance**

**Ce dispositif de formation/certification modulaire permet à chaque structure de s'engager à son rythme, selon ses ressources, ses priorités et ses objectifs stratégiques, à travers plusieurs niveaux progressifs et complémentaires**

## BIENTRAITANCE & PREVENTION MALTRAITANCE

### CERTIFICATION REFERENT BIENTRAITANCE & PREVENTION MALTRAITANCE

Le référent bientraitance joue un rôle stratégique dans l'établissement, en assurant la sensibilisation et le formation autour de la bientraitance et de la prévention de la maltraitance auprès de tous les acteurs



### CERTIFICATION MANAGER BIENTRAITANCE & PREVENTION MALTRAITANCE

Le manager joue un rôle essentiel dans la structuration, la mise en œuvre et la valorisation d'une culture institutionnelle de la bientraitance et de la prévention de la maltraitance.



### CERTIFICATION DEMARCHE QUALITE, REFERENT ET MANAGER BIENTRAITANCE & PREVENTION MALTRAITANCE

Ce parcours permet au candidat de devenir acteur clé du changement en pilotant une démarche structurée et durable de bientraitance, de prévention de la maltraitance et de qualité globale dans son établissement. A l'issue de sa certification, il est en capacité de mobiliser des compétences complètes pour conduire sa structure l'obtention du Label Etablissement Bien Traitant et préparer sa structure aux évaluations HAS et entretenir la démarche qualité entre les différentes échéances



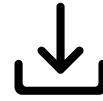
## ETHIQUE

### CERTIFICATION REFERENT ETHIQUE

Le référent éthique sera à même de former ses pairs à la réflexion éthique, d'organiser et de capitaliser le fruit des réflexions éthiques menées par les équipes au sein de sa structure.



# LES LIVRETS PEDAGOGIQUES



A télécharger

<http://axaide.pro>



LIVRE BLANC

## CONSTRUIRE UNE CULTURE DURABLE DE LA BIENTRAITANCE

SECTEUR SOCIAL, MÉDICO-SOCIAL, PETITE ENFANCE, ENFANCE, SANITAIRE

Par Anne Picard, dirigeante du Cabinet de Formation/consultant AX'AIDE et créatrice du Label Etablissement Bien Traitant

Culture

## LA RESPONSABILITÉ DES DIRECTIONS FACE À LA MALTRAITANCE

Les procédures indispensables en établissement pour une prévention efficace

AX'AIDE Formation & Consultant

## ROLE ET MISSIONS DU Référent Bientraitance & Prévention maltraitance

Par Anne Picard

En partenariat avec

Opave

## DROITS DE LA PERSONNE ET BIENTRAITANCE

AX'AIDE Formation & Consultant

## AUTODÉTERMINATION, POUVOIR D'AGIR ET BIENTRAITANCE

Repères et leviers pour un accompagnement respectueux

AX'AIDE FORMATION & CONSULTANT

## FORMATION

## COMMUNICATION ET RELATIONS BIENTRAITANTES

COMMUNIQUER, ÇA S'APPRENDS

## FORMATION

## SOFT SKILLS ET BIENTRAITANCE

LES GRANDES OUBLIÉES DE LA FORMATION

SOFT SKILLS

TRAVAILLER AVEC L'HUMAIN, ÇA S'APPRENDS AUSSI.

## DEPLOYER LA RÉflexION ÉTHIQUE AU NIVEAU INSTITUTIONNEL

2026

## NOS CONSEILS PRE ET POST EVALUATION HAS

AX'AIDE FORMATEUR & CONSULTANT

## BILAN DES EVALUATIONS HAS 2024

2024 EN QUELQUES CHIFFRES

FOCUS SUR QUELQUES CRITÈRES

LES MARGES DE PROGRESSION

LES EVOLUTIONS 2024 DES COTATIONS HAS

LES CONSEILS D'AX'AIDE

Méthodologie basée sur le bilan annuel 2024 du dispositif d'évaluation des ESIM de l'INAS

axaide.euro labelbientraitance.fr

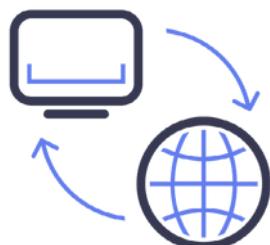
## GUIDE

## DÉPLOYER ET GÉNÉRALISER L'ATTESTATION D'HONORABILITÉ

Depuis le 1 octobre 2025, l'attestation d'honorabilité est obligatoire sur tout le territoire pour les professionnels et bénévoles intervenant dans les domaines de la protection de l'enfance et de l'accueil de jeunes enfants.

À partir de 2026, l'obligation sera étendue aux candidats à l'adoption, et un chantier est prévu pour les professionnels et bénévoles accompagnant les personnes âgées et en situation de handicap.





## 100 % E-LEARNING

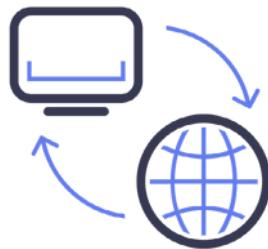


AX'AIDE a développé un dispositif d'e-learning **inédit dans le secteur** des ESSMS.

Modules courts, capsules thématiques, mises en situation interactives... **une approche moderne et efficace pour apprendre à son rythme, renforcer ses savoir-faire et soutenir la qualité de l'accompagnement des personnes.**



# LE 100 % E-LEARNING



## QU'EST-CE QU'UNE CAPSULE E-LEARNING ?

Une capsule e-learning est un module d'apprentissage en ligne court et interactif, conçu pour traiter un sujet spécifique de manière concise et efficace.

### AU CHOIX

#### 5 THEMATIQUES

Spécialité développement web et programmation

#### 50 CAPSULES



### POUR QUI ?

Les capsules e-learning d'AX'AIDE s'adressent aux professionnels des ESSMS

**PROFESSIONNELS EN POSTE**

**NOUVEAUX PROFESSIONNELS**

**DEVELOPPEMENT DE COMPETENCES SPECIFIQUES**



### INTÉRÊTS

Variétés des sujets



Interactivité



Activités d'apprentissage



Vidéos immersives



Gain de temps



Adaptation aux planning



Innovation



Taux de mémorisation



**TESTER L'EXPERIENCE 100% E-LEARNING ...**

**EN ACCÈS GRATUIT ...**



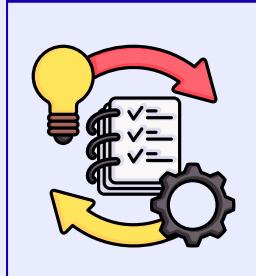
**Le Label Etablissement Bien Traitant**

Un outil de valorisation des pratiques de bientraitance et de prévention au risque de maltraitance

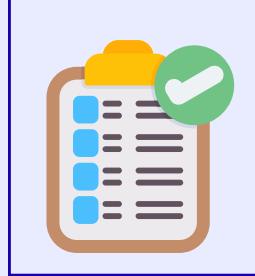
**Votre devis**



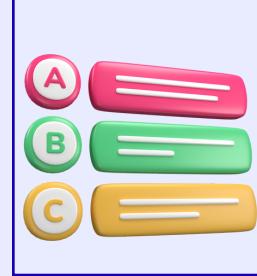
La vidéo pédagogique



La mise en application



Les essentiels à télécharger



Le QCM de validation



### FLÉBILITÉ



Apprenez à votre rythme, quand vous le souhaitez et où que vous soyez, en toute autonomie et sans contraintes temporelles.



**ÉTAPE 1**  
IDENTIFIE  
TES  
BESOINS  
EN  
FORMATION



### ACCESIBILITÉ



Disponibles sur tout appareil connecté à internet, ordinateur, tablette ou smartphone, pour une formation accessible en tout lieu



**ÉTAPE 2**  
CHOISIS  
TES CAPSULES  
DE FORMATION



### CONVIVIALITÉ



Des modules ludiques et interactifs, ponctués de quiz et d'exercices pratiques, pour rendre l'apprentissage agréable, stimulant et mémorable



**ÉTAPE 3**  
AX'AIDE TE CRÉE  
TON PARCOURS DE  
FORMATION  
  
01 76 50 42 42



### EFFICACITÉ



Des capsules courtes et concises, allant droit à l'essentiel, pour une acquisition rapide des connaissances et compétences nécessaires



**ÉTAPE 5**  
RÉALISE TES  
FORMATIONS SELON  
TON RYTHME  
DANS LES 12 MOIS  




### EXPERTISE

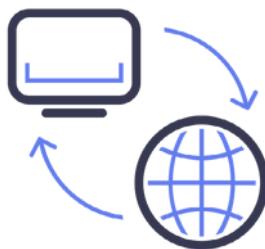


Les contenus élaborés par nos consultants expérimentés, reconnus pour leur savoir-faire et leur pédagogie, garantissant qualité et fiabilité.



**ÉTAPE 6**  
AX'AIDE T'ENVOIE  
TON ATTESTATION  
DE FORMATION  
À LA FIN  
DE TON PARCOURS

Votre devis



## MODULE 1

### Repérer, comprendre son cadre d'intervention

#### 1 **Identifier son cadre d'intervention pour s'y appuyer**

➔ Clarifier ses responsabilités pour sécuriser et renforcer sa pratique

#### 2 **Faire vivre la loi 2002 : du texte à l'action**

➔ Transformer la loi en pratiques concrètes

#### 3 **Les outils de la loi 2002**

➔ Un langage commun entre professionnels et personnes accompagnées

#### 4 **La charte des droits et des libertés de la personne accueillie**

➔ Faire vivre les droits de la personne dans l'accompagnement au quotidien

#### 5 **Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles**

➔ Les principaux repères pour une action éthique et bientraitante

#### 6 **Poser et garantir le cadre aux personnes accompagnées**

➔ Les repères pour accompagner avec sécurité, confiance et autonomie

#### 7 **Prévenir et faire face aux comportements inappropriés**

➔ Les bonnes pratiques pour réagir avec justesse

#### 8 **La cohérence et l'harmonisation des pratiques**

➔ Un indispensable au travail en équipe

#### 9 **La coopération et la coordination d'équipe**

➔ Un gage de continuité d'accompagnement

#### 10 **Secret professionnel, secret partagé et confidentialité**

➔ Sécuriser les informations sensibles pour garantir le respect des droits

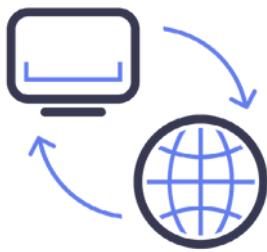
#### 11 **La transmission d'information en équipe et partenariale**

➔ Les règles du partage de l'information

#### 12 **Les fiches d'évènement indésirable**

➔ Un outil d'amélioration des pratiques et organisations





## MODULE 2

### Accompagner : une posture spécifique



#### 1 Entre prendre en charge et accompagner

- ➔ Quelles différences pour quelles pratiques ?



#### 2 Quelle place, quelle participation pour la personne accompagnée ?

- ➔ Mettre chaque personne au cœur des décisions pour renforcer son pouvoir d'agir



#### 3 Comprendre et mettre en œuvre le concept de co-construction

- ➔ Construire ensemble des solutions réellement adaptées



#### 4 L'autodétermination de la personne accompagnée

- ➔ Donner une vraie place au choix et à la décision de la personne



#### 5 La juste distance/proximité professionnelle

- ➔ Allier empathie et professionnalisme au quotidien



#### 6 La laïcité dans l'accompagnement

- ➔ Neutralité du professionnel, liberté de la personne



#### 7 Compenser le handicap

- ➔ Adapter pour développer de l'autonomie



#### 8 Accompagner l'autonomie

- ➔ Aider, soutenir, accompagner sans faire à la place



#### 9 Les principes de la valorisation du rôle social

- ➔ Permettre à chacun d'être acteur et visible dans la vie sociale



#### 10 Qu'est ce qu'une équipe et son fonctionnement ?

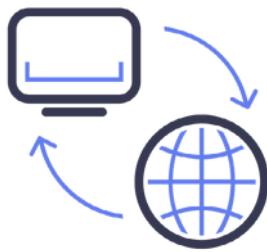
- ➔ Mieux travailler ensemble



#### 11 Gérer ses émotions

- ➔ Garder le cap, même quand l'émotion déborde





## MODULE 3

### Les outils de l'accompagnement

#### 1 Co-construire le projet personnalisé

➔ Associer la personne accompagnée dans toutes les étapes du projet personnalisé

#### 2 Différencier les attentes et les besoins de la personne accompagnée

➔ Comprendre ce qui est souhaité et ce qui est nécessaire pour mieux agir

#### 3 Formuler des objectifs dans le projet personnalisé

➔ Transformer les attentes et besoins en actions d'accompagnement

#### 4 L'observation

➔ L'outil indispensable du professionnel

#### 5 La pair-aidance

➔ Comprendre pour mettre en œuvre

#### 6 Comprendre la logique SERAFIN-PH

➔ Décoder la réforme pour en faire un levier d'accompagnement

#### 7 L'éducation à la santé

➔ Faire de la santé l'affaire de tous, au quotidien

#### 8 L'accompagnement thérapeutique non médicalisé

➔ Soutenir le mieux-être par des pratiques complémentaires et adaptées

#### 9 Identifier les risques liés à la situation de la personne accompagnée

➔ De la cartographie des risques au repérage et à la prévention

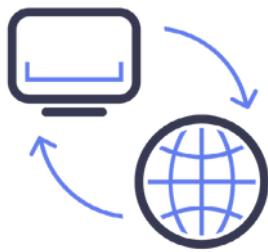
#### 10 Les transmissions orales et écrites

➔ Une nécessité pour la poursuite de l'accompagnement

#### 11 Repérer et utiliser les espaces de communication de la structure

➔ Développer la participation et le lien social





## MODULE 4

### Savoir communiquer avec les personnes accueillies et en équipe

#### 1 La Communication Non Violente

- ➔ Dire les choses sans blesser, accueillir sans juger

#### 2 Sensibilisation à l'analyse transactionnelle

- ➔ Observer ce qui se joue dans la relation pour agir avec justesse

#### 3 Les jeux psychologiques en communication

- ➔ Le triangle dramatique de Karpman : comment repérer et en sortir ?

#### 4 L'écoute active

- ➔ Écouter pour comprendre, pas pour répondre

#### 5 Combattre nos croyances limitantes

- ➔ Dépasser nos a priori pour révéler les possibles

#### 6 Oser parler des sujets difficiles (peur, douleur, intimité...)

- ➔ Comment, quand et quels mots pour les aborder ?

#### 7 La communication non verbale

- ➔ Tout communique

#### 8 Comprendre les accords tolèques

- ➔ Pour mieux communiquer et créer de l'intelligence collective

#### 9 La théorie des systèmes et la cybernétique

- ➔ Une clé pour comprendre les relations inter personnelles et interprofessionnelles

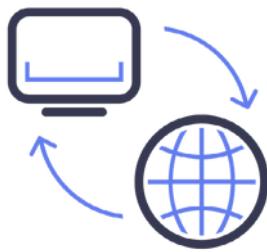
#### 10 Des non dits au conflits d'équipe

- ➔ Savoir se dire et communiquer en équipe

#### 11 Les écrits professionnels

- ➔ Entre enjeux et fonction





**MODULE 5**  
**Bientraitance, éthique et prévention du risque de maltraitance**

**1 Ethique, déontologie et bientraitance**

- ➔ Comprendre les différences

**2 Définition de la bientraitance**

- ➔ Une définition et des repères communs

**3 Définition de la maltraitance**

- ➔ Une définition et des repères communs

**4 Evaluer une pratique par le prisme de la bientraitance**

- ➔ Savoir que l'on fait de la bientraitance

**5 La posture professionnelle bientraitante**

- ➔ Comment la construire ?

**6 Communication et relation bientraitante**

- ➔ Développer sa bienveillance

**7 La bientraitance entre collègues**

- ➔ La bientraitance est universelle

**8 La réflexion éthique**

- ➔ Comprendre ses fondements pour réfléchir aux problématiques éthiques

**9 Les obligations du professionnel en cas de maltraitance**

- ➔ Les risques encourus par le témoin silencieux

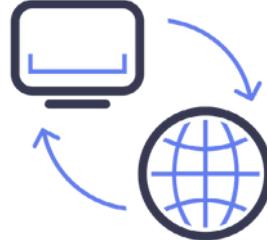
**10 Repérer et signaler la maltraitance**

- ➔ Une mission du professionnel

**11 Le Label Etablissement Bien Traitant**

- ➔ Un outil de valorisation des pratiques de bientraitance et de prévention





# LE 100 % E-LEARNING

## Tarifs

### ACHAT À LA CARTE –

TARIF UNITAIRE DES CAPSULES (45 MIN CHACUNE)

**1 À 12 CAPSULES**

37€/Caps.

**25 À 36 CAPSULES**

33€/Caps.

**13 À 24 CAPSULES**

35€/Caps.

**37 À 50 CAPSULES**

30€/Caps.

### ABONNEMENT ANNUEL –

ACCÈS ILLIMITÉ À TOUTES LES CAPSULES (≈ 37 H DE FORMATION )

**SOLO**

**RÉSEAU**

**PREMIUM  
RÉSEAU**

#### UN ETABLISSEMENT

Accès illimité à l'ensemble des capsules AX'AIDE pendant 12 mois.  
Accès ouvert à tout le personnel d'un établissement (jusqu'à 50 utilisateurs).

**10.900€/an  
/Etablissement**

#### 2 À 5 ETABLISSEMENTS

Accès illimité à l'ensemble des capsules pendant 12 mois, pour 2 à 5 établissements d'un même organisme gestionnaire.  
Suivi et reporting commun.

**8.900€/an  
/Etablissement**

#### NOMBRE ILLIMITÉ D'ÉTABLISSEMENTS

Accès illimité à l'ensemble des capsules pendant 12 mois à l'ensemble des établissements d'un même organisme gestionnaire.  
Suivi et reporting commun.

**6.000€/an  
/Etablissement**

**Votre devis**

# UN WEBINAIRE

## LE WEBINAIRE THÉMATIQUE



**Former vite  
Diffuser loin  
Ancrer durablement**



## CONCEVOIR ENSEMBLE

AX'AIDE construit avec vous le scénario : objectifs, rythme, outils et visuels adaptés

## RÉPÉTITION GÉNÉRALE

Une préparation conjointe pour tester le déroulé, les transitions et la fluidité de l'animation



## DIFFUSION

Jour J un webinaire vivant, rythmé, participatif et animé



## REPLAY

Valorisez et diffusez le webinaire sur vos supports : site, parcours d'intégration de nouveaux professionnels, communication interne/externe, marque employeur ...





# **BIENTRAITANCE ETHIQUE PREVENTION DU RISQUE DE MALTRAITANCE**

Créateur du label « Établissement Bientraitant », AX'AIDE développe des solutions innovantes pour renforcer la bientraitance, l'éthique et la prévention des risques de maltraitance. Nos outils et accompagnements structurent les pratiques professionnelles tout en valorisant les dynamiques existantes.

<https://www.labelbientraitance.fr/>



# ETHIQUE

## METHODOLOGIE DE LA REFLEXION ETHIQUE (3 JOURS )

La réflexion éthique nécessite une méthode pour passer du ressenti à l'analyse et à la décision partagée. Cette formation de 3 jours propose des repères concrets et des outils pour structurer la démarche éthique au sein des équipes et répondre aux attendus de l'HAS en termes de repérage des questions éthique, leur méthodologie de réflexion..



## CRÉER SON COMITÉ ÉTHIQUE PAR LA FORMATION ACTION (4 JOURS)

Cette formation- action permettra aux participants de comprendre la réflexion éthique, de l'organiser au sein du comité mais également au niveau institutionnel. Méthodes et outils sont fournis tout au long de cette formation.

## ECRIRE SON CODE DE DEONTOLOGIE (3 JOURS)

Ecrire une charte déontologique d'équipe permet de poser un cadre commun, cohérent avec les valeurs du secteur. Cette formation-action invite les professionnels à identifier leurs valeurs partagées, à formaliser des règles de fonctionnement et à clarifier leur posture commune. L'équipe co-construit un support vivant, porteur de sens.



# Référent ETHIQUE



Une expertise reconnue en matière d'éthique au sein de votre structure



Une formation de 5 jours



5 compétences à développer

- Identifier le rôle et les missions du référent éthique
- Maîtriser les cadres de références pour mener une réflexion éthique
- Animer une réflexion éthique en équipe pluridisciplinaire avec méthodologie
- Animer une formation sur la méthodologie de la réflexion éthique
- Organiser la capitalisation des réflexions éthiques auprès de tous les acteurs



Votre examen de certification

5 QCM de 60 questions  
45 minutes d'oral



AX'AIDE

01 76 50 42 42

[contact@axaide.pro](mailto:contact@axaide.pro)



# BIENTRAITANCE



## BIENTRAITANCE ET PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE : DÉFINITIONS ET REPÈRES COMMUNS (3 JOURS)

La HAS rappelle que pour agir efficacement, il est indispensable de disposer de définitions claires et de repères communs entre professionnels en matière de bientraitance et de maltraitance. Cette formation propose de poser un socle de définitions et de repères partagés pour guider les pratiques au quotidien.

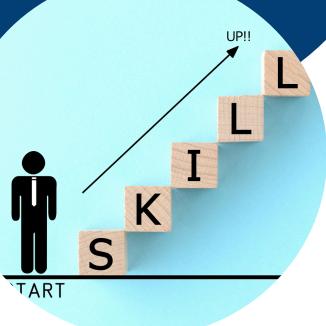
## RELATION ET COMMUNICATION BIENTRAITANTE / COMMUNICATION NON VIOLENTE (3 JOURS )

Peu de formations initiales ou continues sont dédiées aux techniques d'expression et de communication spécifiques, adaptées aux personnes accueillies. Les professionnels se retrouvent donc en situation de « débrouillardise », en manque de repères dans la validation ou non de leurs pratiques quotidiennes auprès de la personne accueillie. Or, chacun sait les répercussions négatives que le mauvais usage en communication peut entraîner.

## DEVELOPPER SES SOFTS SKILLS OU COMPÉTENCES DOUCES (3 JOURS)

L'écoute active, l'empathie, la maîtrise du stress et de ses émotions, la coopération, l'intelligence émotionnelle et la capacité d'adaptation... sont des compétences douces indispensables à la bientraitance.

Cette formation propose de les explorer de façon concrète, à travers des mises en situation et des techniques mobilisables au quotidien.



# BIENTRAITANCE



## LA BIENTRAITANCE ENTRE COLLEGUES (3 JOURS)

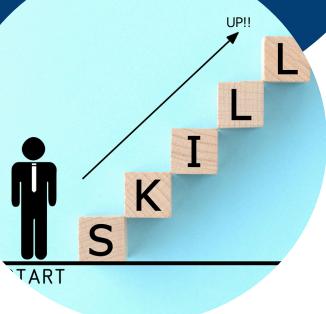
La bientraitance ne concerne pas uniquement les personnes accompagnées, elle commence au sein même des équipes. Cette formation invite à réfléchir aux postures professionnelles, aux valeurs partagées et à l'éthique collective qui favorisent des relations de travail respectueuses et bienveillantes. Un climat d'équipe serein est une condition essentielle à un accompagnement de qualité. Prendre soin les uns des autres, c'est aussi prendre soin des autres.

## ECRIRE SA CHARTE DE BIENTRAITANCE (3 JOURS )

Élaborer une charte de la bientraitance permet de formaliser des valeurs partagées et de poser un cadre clair pour les pratiques professionnelles. Cette formation guide les équipes dans une démarche collective de co-construction, adaptée à leur contexte. L'objectif : à partir d'une définition commune de la bientraitance, créer un document vivant, porteur de sens et mobilisateur au quotidien.

## ANALYSER SES PRATIQUES ET ORGANISATIONS PAR LE PRISME DE LA BIENTRAITANCE (3 JOURS)

La bientraitance se construit autant dans les pratiques individuelles que dans les fonctionnements collectifs et organisationnels. Cette formation propose d'interroger les gestes professionnels, les routines et les cadres de travail à la lumière des valeurs de bientraitance. Une approche globale pour améliorer la qualité de l'accompagnement et le bien-être des équipes.



# PREVENTION DU RISQUE DE MALTRAITANCE



## Structurer son plan de prévention maltraitance (2 Jours)

Depuis le 29 février 2024, le CASF demande aux ESSMS de faire figurer leur plan de prévention du risque de maltraitance dans leur projet d'établissement.

Cette exigence réglementaire renforce l'obligation pour chaque structure de formaliser sa stratégie, ses actions et sa culture de la bientraitance de manière lisible et partagée.

## Ecrire ses procédures de prévention et de gestion d'un acte de maltraitance (3 Jours)

Pas moins de 10 procédures à écrire avec sens et respect des textes de référence.

## Cartographier les risques de maltraitance (3 jours)

L'originalité de cette formation réside dans le fait que le risque de maltraitance sera traité sur le même principe que le DUER (Document Unique de Prévention des Risques) réalisé pour les professionnels.

AX'AIDE a développé un outil spécialement conçu afin de faire de cette formation une formation action inscrite dans la réalité des participants.

## La maltraitance ordinaire : repérer, comprendre, agir (3 jours)

La maltraitance ordinaire, souvent non intentionnelle, peut s'installer dans les gestes du quotidien sans être perçue comme telle. Cette formation permet de mieux repérer, comprendre et questionner ces situations parfois banalisées. Elle propose des réponses concrètes pour renforcer une culture de l'attention et du respect.



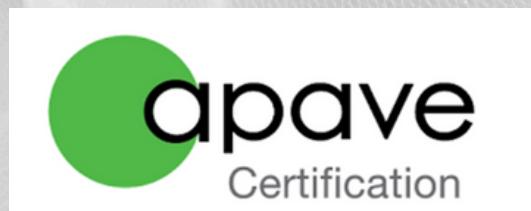
# LES FORMATIONS CERTIFIANTES



CERTIFICATION



EN PARTENARIAT AVEC



<https://www.labelbientraitance.fr/>



# Référent Bientraitance & Prévention maltraitance

Les fondements de la bientraitance et de la prévention de la maltraitance



**Une expertise reconnue en matière de transmission sur les thématiques de bientraitance et prévention de la maltraitance**



**Une formation de 5 jours**



**6 compétences à développer**

- Identifier le rôle stratégique du référent
- Instaurer une culture de la prévention de la maltraitance (méthodes et outils)
- Maîtriser le champ réglementaire
- Instaurer une culture de la bientraitance par une maîtrise du concept de la Bientraitance et de ses moyens pédagogiques
- Concevoir et conduire une formation sur les thématiques de bientraitance et maltraitance
- Mettre en œuvre des actions en faveur de la création d'une culture d'établissement fondée sur ces deux thématiques



**Votre examen de certification**

5 QCM de 60 questions  
30 minutes d'oral

<https://www.labelbientraitance.fr/>



**AX'AIDE**

**01 76 50 42 42**

**contact@axaide.pro**



Cette certification est éligible dans le cadre de l'obtention du Label Bien Traitance



# Manager Bientraitance & Prévention maltraitance

Pré-requis : être certifié Référent Bientraitance & Prévention maltraitance



**Entretenir la culture institutionnelle de développement de la culture de la bientraitance et de la prévention de la maltraitance**



**Une formation de 6 jours**



**5 compétences à développer**

- Construire le plan de développement de la culture de la bientraitance et de la prévention du risque de maltraitance
- Créer une culture d'entreprise autour de la bientraitance et la prévention de la maltraitance
- Instaurer un management bientraitant des équipes
- Lever l'omerta qui entoure la maltraitance auprès de tous les acteurs
- Rédiger les procédures de prévention et de gestion d'un acte de maltraitance

## Votre examen de certification



5 QCM de 60 questions  
45 minutes d'oral

<https://www.labelbientraitance.fr/>



## Inscriptions



**AX'AIDE**

**01 76 50 42 42**

**contact@axaide.pro**



Cette certification est éligible dans  
le cadre de l'obtention du  
**Label Bien Traiture**



# PARCOURS DE CERTIFICATION DEMARCHE QUALITE, BIENTRAITANCE & PREVENTION MALTRAITANCE

Développez des compétences certifiées  
en démarche qualité, bientraitance et  
prévention de la maltraitance



**2 certifications**



**REFERENT Bientraitance & Prévention maltraitance**

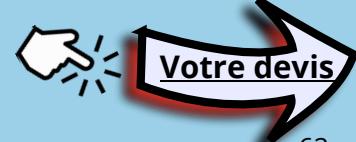
**MANAGER Bientraitance & Prévention maltraitance**



**LA DÉMARCHE QUALITÉ :  
socle commun aux deux certifications**

**16 jours  
de formation pour préparer  
sa labellisation**

<https://www.labelbientraitance.fr/>



# LABELLISER VOTRE STRUCTURE



<https://www.labelbientraitance.fr/>



EN PARTENARIAT AVEC



## Une culture de la bientraitance

DES METHODES ET DES OUTILS DE TRACABILITÉ DE LA BIENTRAITANCE

UNE POSTURE PROFESSIONNELLE BIENTRAITANTE



DES DÉFINITIONS ET DES REPÈRES COMMUNS

## Des experts en interne

UN PARCOURS DE CERTIFICATION "DEMARCHE QUALITE, BIENTRAITANCE ET PREVENTION MALTRAITANCE" DÉLIVRÉ PAR



DES RESSOURCES PERENNES ET FORMATIVES AU SEIN DE LA STRUCTURE

## La montée en compétences institutionnelle

SUR LES THÉMATIQUES DÉMARCHE QUALITÉ, BIENTRAITANCE ET MALTRAITANCE

LES FORMATIONS INTERNES SONT REALISEES PAR LES REFRENTS BIENTRAITANCE CERTIFIES



L'ENSEMBLE DES PROFESSIONNELS SONT FORMES /UN BUDGET FORMATION MAITRISE

## Une démarche pérenne

UN LABEL DÉLIVRÉ PAR  
 POUR 5 ANS

DES AUDITS DE SUIVI TOUS LES 2,5 ANS



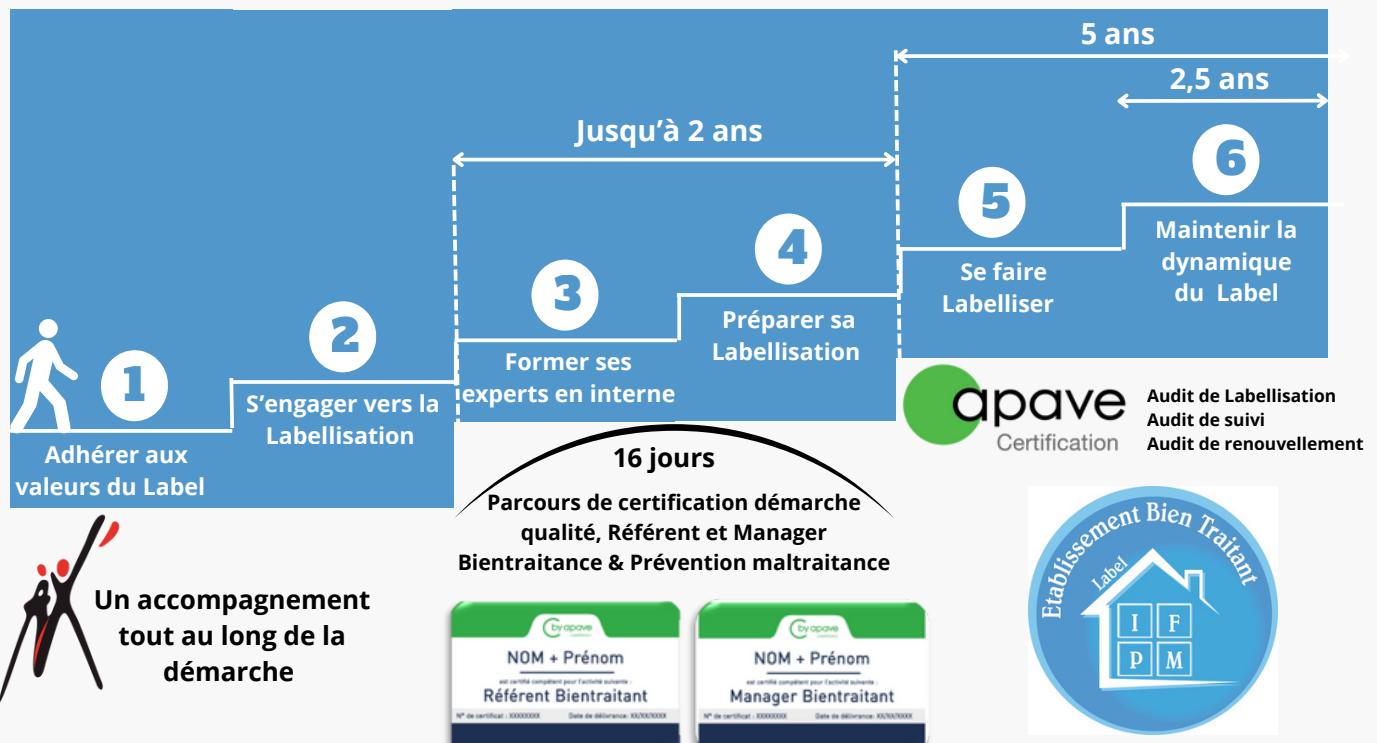
UNE CULTURE DE LA BIENTRAITANCE ET DE LA PREVENTION INSCRITE DANS LA CONTINUITÉ

## Une reconnaissance par l HAS

"On relève également un taux significatif de critères cotés « étoile » sur la bientraitance (5,3%), illustrant une forte mobilisation des ESSMS sur ces enjeux, notamment à travers l'obtention de labels ou la désignation de référents bientraitance\*\*"



# Les 6 étapes de la Labellisation



## Un atout fort pour votre marque employeur



### Engagement des salariés

- Outil managérial
- Motivation d'équipe
- Développement de compétences
- Sens du travail



### Réputation

- Engagement éthique
- Engagement public
- Reconnaissance par un regard tiers



### Différenciation



- Amélioration continue de la qualité
- Prévention
- Experts certifiés en interne en bientraitance & prévention maltraitance
- Management bientraitant
- Organisation apprenante



### Attractivité

- Valeurs de qualité de vie au travail
- Fidélisation des salariés
- Attractivité des meilleurs profils
- Engagement dans le long terme

<https://www.labelbientraitance.fr/>



# ORGANISER UN SEMINAIRE SUR-MESURE



## Quelques exemples

**LA POSTURE PROFESSIONNELLE BIENTRAITANTE**

**PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE ORDINAIRE**

**LES BASES DE LA RÉFLEXION ÉTHIQUE EN ESSMS**

<https://www.labelbientraitance.fr/>





## DEMARCHE QUALITE



Chez AX'AIDE, c'est plus de 20 ans d'expérience consacrés à la qualité ESSMS. Notre expertise s'appuie sur une parfaite maîtrise des attendus HAS et du secteur médico-social. Nous accompagnons les établissements dans une dynamique d'amélioration continue, participative et utile au terrain.

## PRÉPARER SON ÉVALUATION HAS PAR LA FORMATION ACTION (5 À 7 JOURS)

Notre formation-action se déroule directement avec les équipes et la direction.

Nous travaillons à partir de vos pratiques pour construire une dynamique collective et opérationnelle, vécue comme un levier de progrès et non une contrainte.

Nos conseils et nos outils concrets fournis garantissent à chaque établissement un excellent niveau de réussite à son évaluation HAS.

## PRÉPARER LES 18 CRITÈRES IMPÉRATIFS DE L'ÉVALUATION (3 JOURS)

La formation-action mobilise vos équipes autour d'une démarche concrète et participative.

Nous travaillons à partir de vos pratiques pour renforcer la maîtrise 4/4 de ces 18 critères impératifs et déterminant pour votre score QUALISCOPE HAS (Version publique de votre évaluation).



Des outils de pilotage, d'autoévaluation et de suivi sont fournis pour sécuriser chaque exigence.

## RÉALISER UNE ÉVALUATION À BLANC POUR PRÉPARER SON ÉVALUATION HAS (3 JOURS)

Nous reproduisons les conditions réelles de l'évaluation pour mesurer les écarts et identifier les points forts.

Un plan d'action personnalisé est élaboré avec vos équipes pour corriger les écarts et renforcer vos pratiques.

Cette démarche collective valorise la dynamique qualité et sécurise votre passage devant les évaluateurs.





## 2 JOURS POUR VISITER UNE THÉMATIQUE DE L'ÉVALUATION HAS

- Bientraitance et éthique
- Droits de la personne accompagnée
- Expression et participation de la personne accompagnée
- Co-construction et participation de la personne accompagnée
- Accompagnement à l'autonomie
- Accompagnement à la santé
- Continuité et fluidité des parcours

Dans notre accompagnement, nous explorons en profondeur chacune des thématiques de l'évaluation HAS à partir des pratiques réelles de vos équipes.

Cette approche concrète permet d'analyser les points forts et les écarts directement sur le terrain.

Ensemble, nous mettons en œuvre des actions d'amélioration opérationnelles.

Chaque thématique devient un levier de sens, de cohérence et d'engagement durable pour les professionnels.

## SÉCURISER LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT PAR LA FORMATION-ACTION (4 JOURS)

Un audit du circuit est réalisé pour observer les pratiques réelles et identifier les écarts entre le réalisé et les attendus du référentiel HAS.

Le consultant apporte une analyse contextualisée et pédagogique, afin d'expliquer les exigences et leur traduction concrète dans le quotidien des équipes.

Cette approche favorise la compréhension et l'adhésion des professionnels.

Elle se conclut par la mise en œuvre de mesures d'amélioration co-construites, donnant du sens à la démarche qualité et à l'action collective.



## PRÉVENIR LA DÉMOBILISATION POST EVALUATION (2 JOURS)

Cette formation a pour vocation d'entretenir les acquis de la préparation à l'évaluation HAS et d'inscrire durablement les bonnes pratiques dans les organisations.

Les équipes sont accompagnées pour maintenir la cohérence entre pratiques, outils et pilotage de la qualité afin de préserver la dynamique engagée et faire vivre une culture qualité continue entre deux évaluations HAS.

## MANAGER "LA" ET "PAR" LA QUALITE (3 JOURS)

Cette formation accompagne les encadrants dans le pilotage d'une dynamique qualité vivante et fédératrice.

Elle permet d'intégrer la qualité comme levier de management, d'organisation et de sens collectif. Les participants apprennent à mobiliser leurs équipes autour d'objectifs communs et d'améliorations concrètes et faire de la qualité un outil de cohésion, d'efficacité et de sens.

## FORMER LES SALARIÉS À LA DÉMARCHE QUALITÉ ET AUX ATTENDUS HAS (3 JOURS)

Les professionnels acquièrent une compréhension claire des principes de la démarche qualité et des attendus HAS.

Ils identifient comment leurs pratiques quotidiennes participent directement à la qualité et à la bientraitance.

La formation favorise l'adhésion, l'implication et la capacité à porter le changement au sein des équipes pour ancrer une culture qualité partagée et vivante dans l'établissement.





## S'APPROPRIER LES RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (3 JOURS)

Les participants découvrent le sens et la finalité des principales Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles.

Ils apprennent à les relier à leurs situations concrètes pour en faire de véritables repères d'action.

La formation favorise l'appropriation collective et l'ajustement des pratiques au service de la qualité pour transformer les RBPP en leviers de réflexion, de sens et de bientraitance au quotidien.

## ORGANISER DES ÉVALUATIONS CROISÉES ENTRE ÉTABLISSEMENT (3 JOURS)

Les participants découvrent l'intérêt des évaluations croisées comme outil d'apprentissage collectif et de progrès partagé.

Ils apprennent à construire une démarche structurée, bienveillante et constructive entre établissements.

La formation favorise la montée en compétence des équipes et le regard croisé sur les pratiques professionnelles pour faire des évaluations HAS un outil de la démarche qualité et un levier de coopération, de qualité et d'amélioration continue.

## RÉALISER OU REVISITER SON QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION (3 JOURS)

Les participants analysent la place du questionnaire de satisfaction dans la démarche qualité et la participation des usagers.

Ils apprennent à concevoir ou à revisiter un outil pertinent, lisible et réellement exploitable.

La formation aborde la formulation des questions, la collecte et l'analyse des réponses pour en tirer des actions concrètes et faire du questionnaire de satisfaction un véritable outil d'écoute, de dialogue et d'amélioration continue.





# PILOTER ET MANAGER LA DEMARCHE QUALITE AUTREMENT

## À la Carte

### SOUS TRAITER LE SUIVI DE VOTRE DEMARCHE QUALITE

Sous-traiter le suivi de votre démarche qualité, c'est choisir la sérénité, la continuité et l'efficacité.

Nos consultants assurent un accompagnement régulier de votre établissement pour maintenir la dynamique engagée après la préparation ou l'évaluation HAS.

Nous vous aidons à piloter les plans d'action, à structurer et animer la démarche qualité, à actualiser vos indicateurs et à mobiliser vos équipes autour des priorités identifiées.

Cette externalisation vous libère du poids administratif et du suivi de la démarche qualité tout en garantissant la traçabilité, la cohérence et la conformité de vos actions.

Grâce à un regard extérieur et expert, vous bénéficiez d'un gain de temps, d'une vision objective, d'une stimulation continue de vos équipes et maintenir une qualité vivante, faire évoluer les pratiques au fil du temps et inscrire la démarche dans la durée.

Nos interventions peuvent être continues ou ponctuelles, pour un seul ou plusieurs établissements en fonction de vos besoins,





# **MANAGER ORGANISER SUPERVISER ANALYSER PROJETER**



Manager, organiser, superviser, analyser, projeter : autant de responsabilités qui façonnent directement la qualité de l'accompagnement. Chez AX'AIDE, nous soutenons les encadrants dans le développement d'un management clair, structurant et porteur de sens pour les équipes. Un pilotage efficace, fondé sur la coopération et la confiance, est le premier garant de pratiques professionnelles bientraitantes et sécurisées. Renforcer la qualité du management, c'est renforcer la qualité de vie des personnes accompagnées.



# MANAGER



## Cycle long de management

10  
jours

Une formation immersive pour développer un management humain, éthique et performant dans les ESSMS.

Les participants y construisent/revisitent leur posture de leader bientraitant, renforcent leurs compétences relationnelles et organisationnelles, qualité/bientraitance.

Un parcours opérationnel, fondé sur la pratique, pour transformer durablement les dynamiques collectives.

Les + du parcours

- Une formation action avec outils directement transférables
- Mise en pratique sur vos situations professionnelles
- Échanges pair-à-pair et retours d'expérience
- Accompagnement personnalisé tout au long du cycle



## Leadership et bientraitance managériale

3  
jours

Les participants renforcent leur posture de leader inspirant et capable de soutenir l'engagement et la qualité de vie au travail.

Ils identifient concrètement ce qui construit un leadership humain, aligné avec les valeurs professionnelles et la culture de bientraitance.

La formation aborde concrètement les moyens de renforcer la bientraitance des professionnels et outille les managers pour animer une dynamique collective de confiance, de cohésion et de coopération d'équipe.



## Penser sa gouvernance d'établissement

3  
jours

Une formation pour structurer une gouvernance claire, lisible et partagée par tout le staff d'encadrement.

Au-delà d'une charte managériale, les participants identifient les leviers concrets sur 12 principes managériaux pour renforcer la cohérence organisationnelle et soutenir une dynamique collective des membres de l'encadrement alignée avec les valeurs affichées.





# MANAGER

3  
jours

## Comprendre le fonctionnement des équipes : un levier clé de la réussite managériale

Cette formation apporte des repères solides en psychologie et dynamique des groupes pour comprendre ce qui se joue dans une équipe.

Les participants apprennent à identifier ce qui fait fonctionner — ou dysfonctionner — un collectif : les mécanismes d'engagement, les jeux de pouvoir, la communication implicite, les alliances, les tensions et les régulations.

Ils repartent avec des outils concrets pour agir au quotidien.

3  
jours

## Adapter son management selon les générations de professionnels

Cette formation apporte des repères clés sur les différentes générations au travail : valeurs, motivations, rapport à l'autorité, au numérique et au sens. Les participants apprennent à comprendre les attentes spécifiques de chaque génération, à anticiper les incompréhensions et à transformer les différences en complémentarités.

Ils explorent des leviers managériaux adaptés pour favoriser l'engagement de tous, du senior expérimenté au jeune professionnel.

Ils repartent avec des outils concrets pour fédérer une équipe multigénérationnelle autour d'objectifs communs.

3  
jours

## Manager les personnalités complexes dans les équipes de travail

Cette formation apporte des repères solides en psychologie des comportements difficiles et des mécanismes de défense pour mieux comprendre ce qui génère la complexité relationnelle.

Les participants apprennent à identifier les profils qui déstabilisent les collectifs, à décrypter leurs modes de fonctionnement et à adapter leur posture pour réduire les tensions.

Ils découvrent des stratégies de communication, de régulation et de soutien pour maintenir un climat de travail serein et professionnel.





# MANAGER



## Conduire les entretiens managériaux et les feedbacks

3  
jours

Cette formation propose des repères structurés pour préparer, mener et conclure efficacement l'ensemble des entretiens managériaux : intégration, recadrage, entretien professionnel, évaluation et développement.

Les participants apprennent à formuler un feedback et des objectifs clairs, utile et respectueux, à aborder les sujets sensibles avec assertivité et à donner du sens aux décisions managériales.

Ils repartent avec des techniques immédiatement applicables pour renforcer la qualité du dialogue et la coopération avec leurs équipes.



## Réussir sa stratégie de changement en accompagnant l'humain

3  
jours

Cette formation apporte des repères essentiels sur les mécanismes du changement : réactions individuelles, phases d'adaptation, besoins psychologiques et risques organisationnels, sociaux ...

Les participants apprennent à anticiper les résistances, à mobiliser les équipes et à transformer l'incertitude en dynamique collective positive.

Ils repartent avec des méthodes et des outils opérationnels pour conduire des transformations durables, sereines et engageantes.



## Reprendre la main sur la gestion de son temps

3  
jours

Cette formation apporte des repères sur les mécanismes de surcharge, de dispersion et de priorisation qui impactent l'efficacité et la sérénité des managers.

Les participants apprennent à identifier leurs « voleurs de temps », à organiser leurs tâches et à poser des limites réalistes dans leur quotidien professionnel.

Ils découvrent des outils pour planifier, prioriser et déléguer tout en préservant leur équilibre.

Ils repartent avec une méthode concrète pour retrouver du contrôle, de la clarté d'action et un rythme de travail soutenable.



# MANAGER

3  
jours

## Bien communiquer pour mieux manager

Cette formation propose des repères structurés pour préparer, mener et conclure efficacement l'ensemble des entretiens managériaux : intégration, recadrage, entretien professionnel, évaluation et développement.

Les participants apprennent à formuler un feedback et des objectifs clairs, utile et respectueux, à aborder les sujets sensibles avec assertivité et à donner du sens aux décisions managériales. Les participants seront également amenés à interroger leur système global de communication interne.

Ils repartent avec des techniques immédiatement applicables pour renforcer la qualité du dialogue et la coopération avec leurs équipes.

3  
jours

## Les leviers managériaux de la Qualité de Vie au Travail en ESSMS

Cette formation propose un cadre clair pour comprendre ce qui fait réellement la qualité de vie au travail dans les ESSMS.

Les participants apprennent à repérer les facteurs de satisfaction et de risque, à agir sur l'organisation, les relations et la reconnaissance professionnelle.

Ils explorent des pratiques managériales simples et concrètes pour soutenir la santé, l'engagement et la coopération des équipes.

Ils repartent avec une méthode d'amélioration continue pour prévenir les risques psychosociaux et développer de la Qualité de Vie au Travail.

3  
jours

## Créer sa marque employeur pour créer de l'attractivité

Cette formation aide les établissements à valoriser leur identité, leurs forces et leur culture auprès des professionnels actuels et futurs.

Les participants identifient les leviers qui donnent aux professionnels envie de rejoindre et de rester.

Ils apprennent à développer une communication cohérente, authentique et alignée avec leur réalité de terrain aussi bien en interne qu'en externe.

Ils repartent avec une stratégie opérationnelle pour attirer, fidéliser et mobiliser les talents au service du projet d'établissement.





# MANAGER



## Politiques publiques : comprendre, expliquer, mobiliser les équipes



Cette formation retrace l'histoire du secteur médico-social pour donner du sens aux évolutions actuelles et futures.

Elle aide les équipes à comprendre les grandes réformes, leurs intentions et leurs impacts sur les organisations et les pratiques.

Les participants apprennent à s'approprier ces enjeux et à y trouver leur place, afin de favoriser l'adhésion et l'engagement collectifs.

Ils repartent avec une vision claire et motivante de la transformation du secteur, au service de leur mission quotidienne.



## Comprendre la transformation de l'offre en équipe



La formation permet aux professionnels du secteur de s'approprier les enjeux actuels de l'évolution des accompagnements.

Elle éclaire les logiques de transformation à l'œuvre : recentrage sur les parcours, personnalisation, inclusion, modularité et coopération territoriale. L'objectif est de construire une culture commune, d'adapter l'offre aux besoins des personnes, et de repenser les modalités d'accompagnement dans une logique de service intégré.

À travers des apports théoriques et des cas concrets, les participants analyseront l'impact de ces évolutions sur les pratiques professionnelles, les organisations et les projets d'établissement.



## Intégrer Serafin-PH dans son processus de projet personnalisé



L'émergence de l'utilisation de la nomenclature SÉRAFIN- PH dans le processus de projet personnalisé demande aux équipes de faire évoluer leurs pratiques. Cette formation permettra à chaque participant de comprendre et d'intégrer la logique SÉRAFIN-PH depuis l'élaboration du projet personnalisé, à la traçabilité de l'action conduite.





# ORGANISER, SUPERVISER, ANALYSER



## Réorganisation des équipes éducatives par la formation-action

5  
jours

Après deux jours passés au sein des équipes, le consultant analyse l'organisation réelle du travail, les modes de coopération et les difficultés rencontrées.

Son diagnostic est partagé et discuté collectivement pour faire émerger les priorités de transformation.

Des actions d'amélioration concrètes sont co-construites avec les professionnels afin de renforcer la cohérence d'équipe et la qualité de l'accompagnement.



## Réorganisation des équipes de soins par la formation-action

5  
jours

Après deux jours passés au sein des équipes, le consultant observe l'organisation du soin, les flux d'activité, les interfaces métiers et la coordination entre professionnels.

Son analyse est restituée et travaillée collectivement pour identifier les leviers d'amélioration prioritaires.

Des actions concrètes sont co-construites avec les soignants afin d'optimiser la continuité du parcours de soin tout en donnant du sens aux attendus HAS sur la thématique d'accompagnement à la santé.



## Organiser et faire vivre sa dynamique partenariale

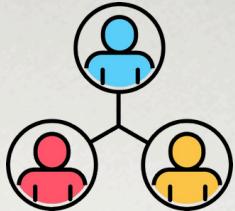
3  
jours

Cette formation aide les établissements à développer une politique partenariale proactive au service du parcours et de l'inclusion des personnes accompagnées

Les participants construisent leur plan de développement partenarial et apprennent à négocier et formaliser leurs coopérations avec le territoire

L'approche action permet de clarifier les rôles, structurer la coordination et faire vivre une dynamique durable avec les partenaires





# ORGANISER, SUPERVISER, ANALYSER

## Supervision d'équipe pour améliorer les performances

Cette formation action permettra aux professionnels de travailler à l'ambiance et à la cohésion de leur équipe. Cette formation-action se déroule en 3 étapes :

- 1) Le consultant travaille avec les équipes pendant 2 jours
- 2) Le consultant effectue le bilan de ses observations avec les équipes et l'encadrement. Il propose un plan d'action pour les mois à venir, validé par l'ensemble des acteurs
- 3) Quelques mois après, le consultant effectue une séance de suivi sur une journée et propose un nouveau plan en fonction des évolutions de la situation.

## Analyse de la pratique pour vos équipes de cadres

Alors que beaucoup de salariés profitent de séances d'analyse de la pratique, qu'en est-il de l'encadrement ? AX'AIDE organise un cycle de séances d'analyses de la pratique destiné aux cadres :

DIRECTEURS

Séances animées par  
des consultants  
différents

CHEFS DE  
SERVICE

## Conseil individuel de direction

Incertitudes, complexité de l'environnement, doutes, surcharge de travail , poids des responsabilités, stress, le directeur d'ESSMS est confronté lui-même à des risques psychosociaux dont les démarches actuelles de RPS font encore peu cas. Gérer le management, la gestion, l'administratif, la stratégie en gardant la posture de prise de recul, d'anticipation de l'avenir dans un contexte d'environnement et de politique sociale et médico-sociale... difficile pour le directeur d'aujourd'hui de ne pas se sentir « la tête dans le guidon » et ne plus réussir à avoir la vision projective de la gestion de son établissement.

Un de nos consultant est mis à votre disposition sur un principe d'abonnement, à la carte, dont la durée est déterminée en fonction de vos besoins





# INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EN ESSMS

3 jours

## Intégrer l'Intelligence Artificielle dans son établissement : potentialités et bonnes pratiques

Cette formation explore les multiples opportunités offertes par l'IA dans les ESSMS : automatisation des tâches chronophages, amélioration de la communication, aide à la décision, personnalisation de l'accompagnement, analyse des risques, optimisation organisationnelle, synthèse textuelle,... des dizaines d'applications sont déjà possibles pour soutenir les professionnels quelque soit leur discipline ou leur niveau hiérarchique.

Les participants apprennent à distinguer les usages pertinents et sécurisés pour leur établissement, de ceux qui seraient inadaptés ou risqués, en mobilisant l'éthique, le RGPD et les recommandations professionnelles.

Ils construisent une démarche de déploiement maîtrisée, progressive et alignée avec les valeurs du secteur.

L'objectif de cette formation est d'utiliser l'IA comme un véritable levier de transformation positive, qui libère du temps, renforce la qualité de l'accompagnement et donne du sens à l'innovation.

## Nos prestations de conseils autour de l'utilisation de l'IA

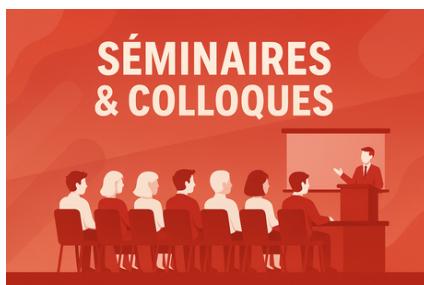
- Diagnostic IA : repérage des opportunités et des risques dans l'établissement
- Accompagnement au changement lors du déploiement
- Création d'une charte IA éthique incluant les droits des personnes
- Formation de référents IA internes à l'association



# INNOVEZ, VARIEZ VOS MODALITÉS DE FORMATION

De nouvelles façons d'apprendre et d'accompagner vos équipes

Chez AX'AIDE,  
nous adorons sortir de la salle et faire vivre la formation autrement



50, 100, 150 personnes à sensibiliser  
Nos consultants peuvent intervenir et/ou animer votre séminaire/colloque



25 à 30 professionnels à former  
Choisissez le sujet, constituons une classe !



Unique dans les ESSMS. Choisissez les thématiques et réalisez vos formations selon votre rythme



Votre webinaire d'une heure sur la thématique de votre choix, en replay



Un expert en interne sur les thématiques qualité, bientraitance, éthique, prévention du risque de maltraitance et vie affective et sexuelle

La supervision d'équipe est **une démarche d'accompagnement collectif** conduite par un consultant, au plus près de la réalité du terrain. Elle offre **un espace de recul et d'analyse** pour valoriser les points forts du collectif, identifier les axes de progrès et renforcer la cohésion. Le consultant éclaire les dynamiques à l'œuvre et favorise une prise de conscience partagée. **L'équipe définit ensuite ses objectifs d'amélioration**, au service d'une pratique plus coopérative et porteuse de sens.



L'AFEST est une **démarche de formation intégrée au travail**, conduite par un consultant pour permettre aux professionnels de développer leurs compétences à partir de situations réelles. Elle combine **une mise en situation accompagnée et une phase réflexive individuelle**, pour relier l'expérience vécue aux apprentissages attendus. L'AAFEST transforme ainsi l'activité quotidienne en levier d'évolution professionnelle, en favorisant la prise de recul et l'ancrage durable des savoir-faire.



Une mission d'équipe est **une intervention collective** conduite par un consultant pour accompagner une équipe dans la résolution d'une problématique, l'amélioration d'une pratique ou la construction d'un projet commun. Elle vise à mobiliser l'intelligence collective autour d'un objectif partagé, en s'appuyant sur l'analyse des pratiques, l'expression des points de vue et la co-construction de pistes d'action concrètes.



La journée de débriefing est **un temps de retour et d'analyse** proposé quelques mois après la formation, pour mesurer les effets concrets des apprentissages sur les pratiques.

Conduite par le consultant, elle se déroule **en individuel ou en collectif**.

Ce temps permet de faire le point sur les évolutions, d'identifier les freins et de valoriser les réussites.

Il favorise la **prise de recul et l'ancrage durable des acquis** de formation.





# VOTRE PROJET D'ETABLISSEMENT “clé en main”



## Un projet construit en profondeur

Chaque axe est issu d'une **réflexion collective** structurée, en lien direct avec les réalités du terrain et les enjeux propres à votre établissement.

## Un livrable “clé en main”

**Le document final est rendu rédigé, mis en page** et directement exploitable pour vos évaluations, votre site internet, vos supports internes...selon vos chartes graphiques

## Un regard extérieur professionnel

Nous apportons une **expertise indépendante** pour clarifier les enjeux, structurer les idées et traduire les réflexions en axes stratégiques.

## Une co-construction avec les équipes

**Vos professionnels sont impliqués** à chaque étape. Cela garantit un projet ancré dans la réalité, compris et partagé.

## Aligné avec les recommandations HAS

Chaque projet est construit **en cohérence avec les exigences du référentiel d'évaluation HAS**, pour valoriser vos pratiques et faciliter vos démarches qualité.

## Un gain de temps considérable

**Vous gardez le temps pour le fond (la réflexion), nous prenons en charge la forme (la rédaction)** : fini les projets qui traînent ou restent à l'état d'ébauche !



# TARIF formation

## en euros ( TTC )

### Tarif INTRA

	1 journée INTRA	Projet d 'établissement (1)
12 participants max.	1290	1390
Déplacement	Tarif fiscal 2025 6 CV : km x 0,697 €	
Péage	Référence « Mappy»	
Hébergement/Restauration	Forfait de 170 € par jour	

### Tarif INTRA DOM ( Départements d'Outre Mer )

	1 journée INTRA	Projet d 'établissement (1)
12 participants max.	1390	1490
Déplacement	Billet Avion A/R	
Hébergement/Restauration	Forfait de 280 € par jour	

<sup>(1)</sup> Inclut les relectures et corrections du fond et de la forme

## OPTIMISEZ VOTRE BUDGET FORMATION

### L'achat en tarif dégressif\*

**100 jours  
de formation**



**75 jours  
de formation**



**50 jours  
de formation**



**25 jours  
de formation**



# Tarifs ttc. Certification



**TARIF PAR PERSONNE  
COUT DE LA  
CERTIFICATION  
COMPRISE**

CERTIFICATIONS	JOURS DE FORMATION	INTRA Min. 12 personnes sur site	INTER Lieu : Paris Assuré à partir de 5 participants
Parcours certifiant démarche qualité, Référent et Manager Bientraitance & Prévention maltraitance	16 jours (3 + 5 + 5 + 3 jours)	4100	4900
Référent Bientraitance & Prévention maltraitance	5 jours	1700	2500
Manager Bientraitance & Prévention maltraitance	6 jours (3 + 3 jours)	2500	3000
Référent Ethique	5 jours	1700	2500

**OPTIMISEZ VOTRE BUDGET FORMATION**

**L'achat en tarif dégressif\***

**100 jours de formation**

**-20%**

**75 jours de formation**

**-15%**

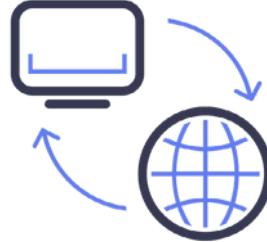
**50 jours de formation**

**-10%**

**25 jours de formation**

**-5%**





# LE 100 % E-LEARNING

## Tarifs

### ACHAT À LA CARTE –

TARIF UNITAIRE DES CAPSULES (45 MIN CHACUNE)

**1 À 12 CAPSULES**

37€/Caps.

**25 À 36 CAPSULES**

33€/Caps.

**13 À 24 CAPSULES**

35€/Caps.

**37 À 50 CAPSULES**

30€/Caps.

### ABONNEMENT ANNUEL –

ACCÈS ILLIMITÉ À TOUTES LES CAPSULES (≈ 37 H DE FORMATION )

**SOLO**

**RÉSEAU**

**PREMIUM  
RÉSEAU**

#### UN ETABLISSEMENT

Accès illimité à l'ensemble des capsules AX'AIDE pendant 12 mois.  
Accès ouvert à tout le personnel d'un établissement (jusqu'à 50 utilisateurs).

**10.900€/an  
/Etablissement**

#### 2 À 5 ETABLISSEMENTS

Accès illimité à l'ensemble des capsules pendant 12 mois, pour 2 à 5 établissements d'un même organisme gestionnaire.  
Suivi et reporting commun.

**8.900€/an  
/Etablissement**

#### NOMBRE ILLIMITÉ D'ÉTABLISSEMENTS

Accès illimité à l'ensemble des capsules pendant 12 mois à l'ensemble des établissements d'un même organisme gestionnaire.  
Suivi et reporting commun.

**6.000€/an  
/Etablissement**

**Votre devis**



136 Rue Pelleport

75020 PARIS

Tel : 01.76.50.42.42



Stabilisez pendant 2 ou 3 secondes  
en direction du QR code votre smartphone  
depuis la camera et accéder directement  
au site internet [www.axaide.pro](http://www.axaide.pro)  
Pour les Android, télécharger une application  
gratuite telle que QR Code Reader.